



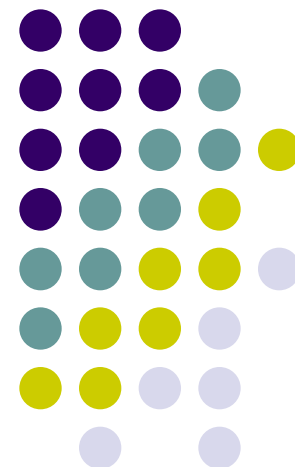
**RIBBON
SYSTEM**
LETTERS

RIBBON SYSTEM

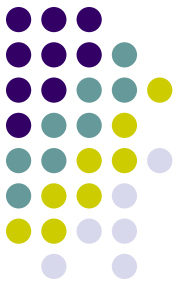
ご利用マニュアル

店舗用

2026/4/1

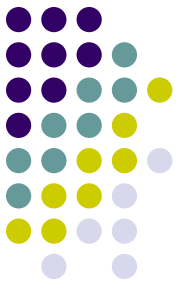


目次



■表紙	1P
■目次	2P
1.RIBBON SYSTEMログイン方法	3P
2.トップメニュー案内	4P
3.月次指標-a	5P
4.月次指標-b	6P
5.ユーザー管理トップ画面	7P
5-a.ユーザー管理個人画面(顧客情報)	8P
5-b.ユーザー管理(車両新規登録画面)	9P
5-c.ユーザー管理(実施・販促予定)	10P
6.販促ハガキ一覧	11P
7.車検 見込み件数	12P
8.商品別 見込み件数	13P
9.見込件数TELチェック機能	14P
10.ファイル共有トップ画面	15P
10-a.ファイル共有登録方法	16P
11.作業予定カレンダートップ画面	17P
11-a.作業予定カレンダー(登録方法)	18P
11-b.作業予定カレンダー(SMS設定)	19P
12.データ集計トップ画面	20P
12-a.データ集計(DM発行枚数集計)	21P
12-b.データ集計(SMS集計)	22P
12-c.データ集計(店舗別月別登録件数一覧)	23P
13.新規・リピート入力フォーム	24P
14.削除・変更依頼入力フォーム	25P
15.ハガキ設定依頼フォーム	26P
15-a.ハガキ設定依頼フォーム	27P
16.車検受付表DL	28P
17.コーティングその他受付表DL	29P
18.削除・変更依頼書DL	30P
19.リピート専用FAX用紙	31P
20.ショートメール同時配信	32P
21.利用規約DL	33P





1.RIBBON SYSTEMログイン方法。

契約時に発行した仮 ID/パスワードでログインします。

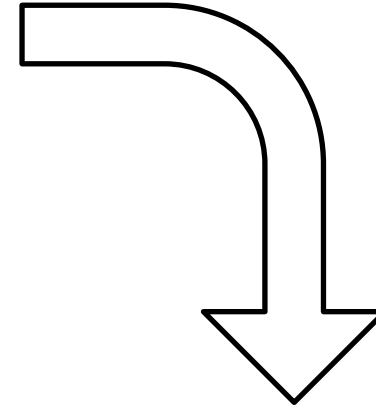
DM管理システム『RIBBON SYSTEM』 ログイン

I D

パスワード

ログイン

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』



※ログインURL

本部 : <https://ribbon.yama-ss.com/admin/login.php>

店舗 : <https://ribbon.yama-ss.com/>

※ID・パスワードの管理は

個人情報保護法の関係上

導入先様で管理していただいております。

店舗ID・パスワードは、本部アカウントで
設定変更する事が可能です。

※ID・パスワードに関するお問い合わせはこちら

☎0834-26-0005 リボン課まで



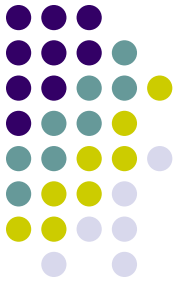
DM管理システム『RIBBON SYSTEM』 ログイン

I D

パスワード

ログイン

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』



2. トップメニュー案内

- ① ヤマエスカート(カー用品専門店)
- ② 追加利用申込み(店舗追加フォーム)
- ③ 新機能や通知、お知らせ一覧
- ④ 月次指標(登録状況数値化)
- ⑤ ユーザー管理(顧客情報確認・編集可)
- ⑥ 販促ハガキ一覧(設定中のデザイン確認)
- ⑦ 車検 見込み件数(車検対象者集計)
- ⑧ 商品別 見込み件数(商品別対象者集計)
- ⑨ ファイル共有(デザイン・データ共有機能)
- ⑩ 作業予定カレンダー(予約管理・SMS配信)
- ⑪ データ集計(ハガキ・SMS発送件数集計)
- ⑫ 新規・リピート入力フォーム
- ⑬ 削除・変更依頼入力フォーム
- ⑭ ハガキ設定依頼フォーム
- ⑮ 車検受付表DL(FAX申込用紙ダウンロード)
- ⑯ 商品受付表DL(FAX申込用紙ダウンロード)
- ⑰ 削除・変更依頼DL(FAX用紙ダウンロード)
- ⑱ 利用規約(RIBBON SYSTEM利用規約)

▶ トップメニュー

① ヤマエスカート(カー用品専門店) 24時間365日いつでも注文可能

② リボンシステム利用申込書
店舗の追加申込はこちらから

③ 2025/05/23 **新機能** ファイルアップロードでデータ送信がもっと手軽に！
2025/03/05 **新機能** 「月次指標」機能の追加のお知らせ
2024/05/30 **詳細はこちら** カー用品のご購入は「ヤマエスカート」をご利用ください！
2023/07/24 **新機能** 「販促ハガキ一覧」機能の追加のお知らせ
2023/04/07 **新機能** 販促予定、または実施済のハガキデザイン閲覧方法

④ 月次指標

⑤ ユーザー管理

⑥ 販促ハガキ一覧

⑦ 車検 見込み件数

⑧ 商品別 見込み件数

⑨ ファイル共有

⑩ 作業予定カレンダー

⑪ データ集計

⑫ 新規・リピート入力フォーム

⑬ 削除・変更依頼入力フォーム

⑭ ハガキ設定依頼

⑮ 車検受付表DL

⑯ コーティングその他受付表DL

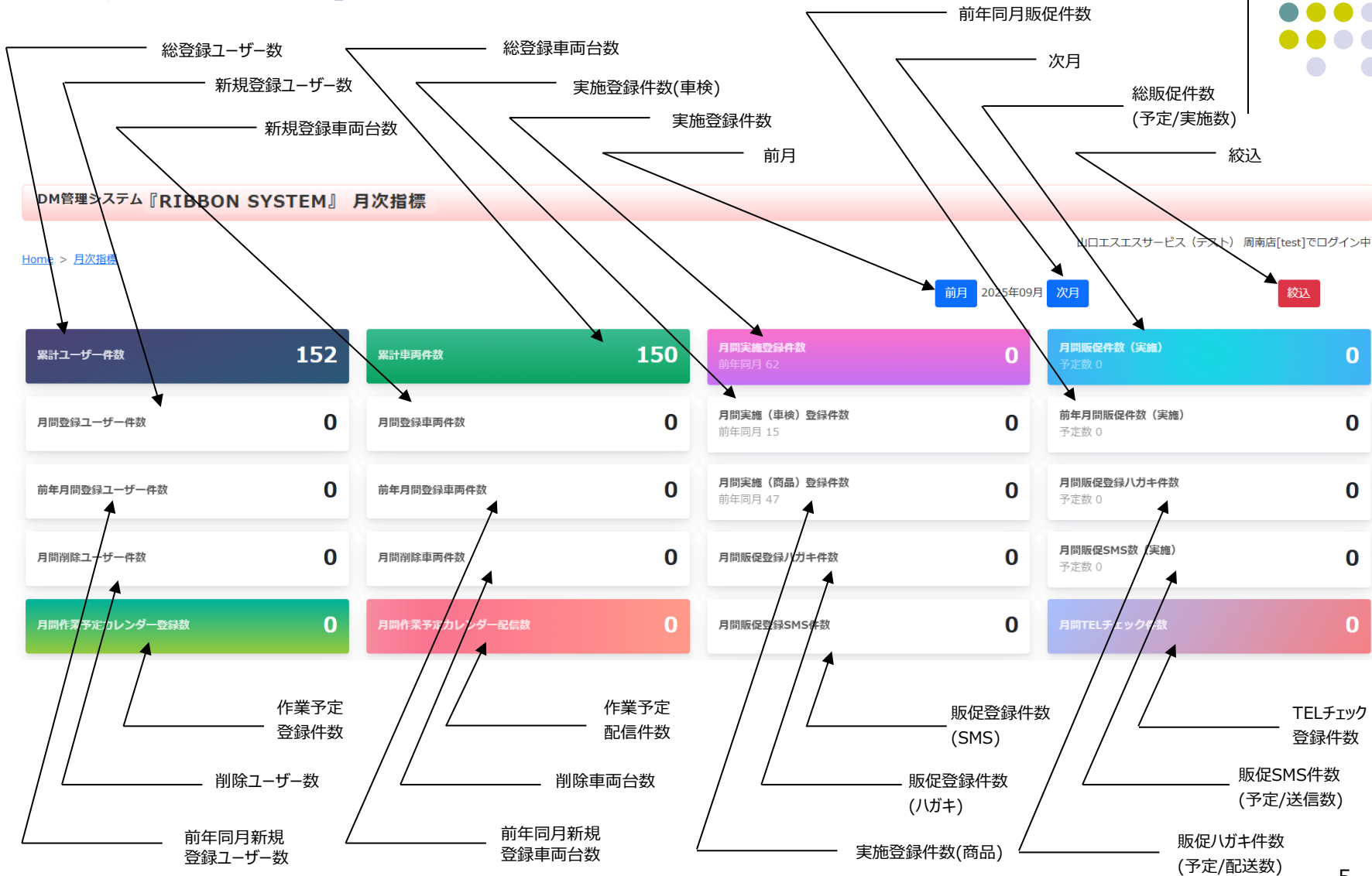
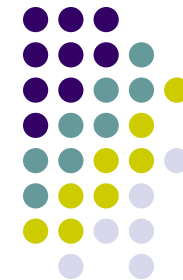
⑰ 削除・変更依頼書DL

⑱ 利用規約DL

- ⑦⑧⑮⑯のボタンはスタンダードプラン契約のみ全て表示されます。
- ⑦⑮のボタンは商品ライトプラン契約の場合表示されません。
- ⑧⑯のボタンは車検ライトプラン契約の場合表示されません。

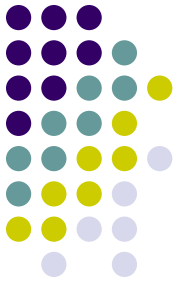
▶ トップメニュー

3.月次指標-a



4.月次指標-b

※様々な集計指標を、数値で確認出来ます。



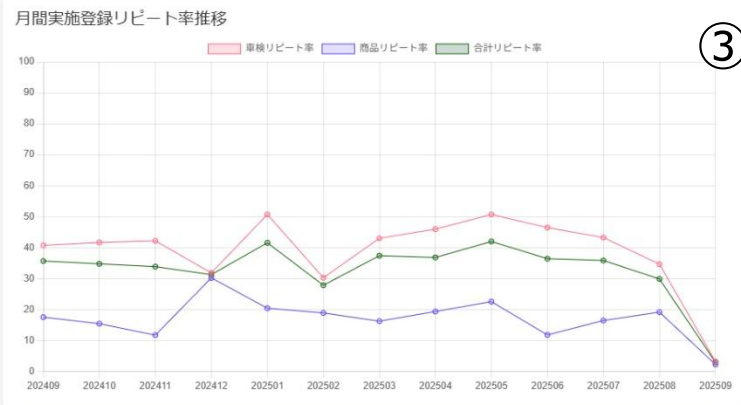
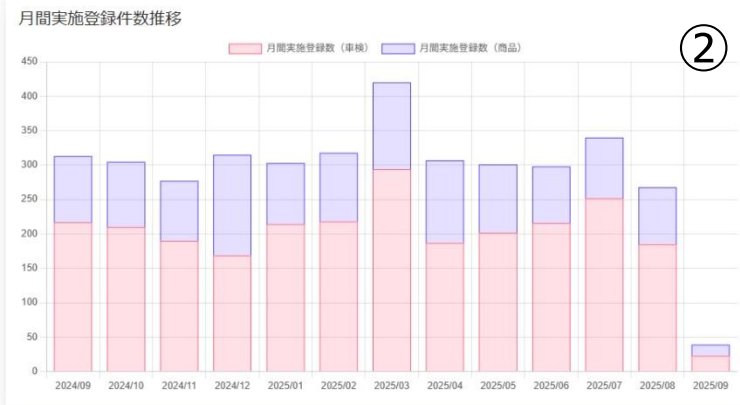
販促グループ別月間集計

販促グループ	前年実施数(A)	今月見込数(B)	今月実施数(C)	今月新規数(D)	今月リピ数(E)	前年対比(C/A)	今月リピ率(E/B)
(258)車検2年 車検	205	246	23	15	8	11.2%	3.3%
(1290)ピュアキーパー	6	1	1	0	1	16.7%	100.0%
(260)クリスタルキーパー	23	23	3	3	0	13.0%	0.0%
(261)ダイヤモンドキーパー5年	31	31	4	4	0	12.9%	0.0%
(263)ダイヤモンドキーパーメンテナンス	7	7	3	3	0	42.9%	0.0%
(1139)ECOプラスダイヤモンド5年	8	8	2	2	0	25.0%	0.0%
(1141)ECOプラスダイヤモンドメンテナンス	2	2	1	0	1	50.0%	50.0%
(1143)フレッシュキーパー	15	15	2	2	0	13.3%	0.0%
車検販促合計 車検	205	246	23	15	8	11.2%	3.3%
合計	297	333	39	29	10	13.1%	3.0%

①

①販促グループ別 月間集計

- 前年実施数
- 今月見込数
- 今月実施数
- 今月新規数
- 今月リピ数
- 前年対比
- 今月リピ率

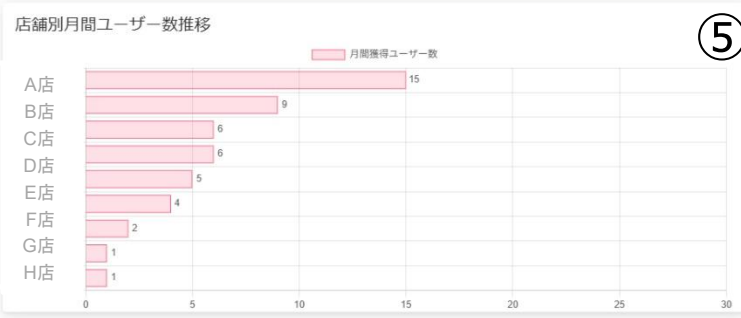
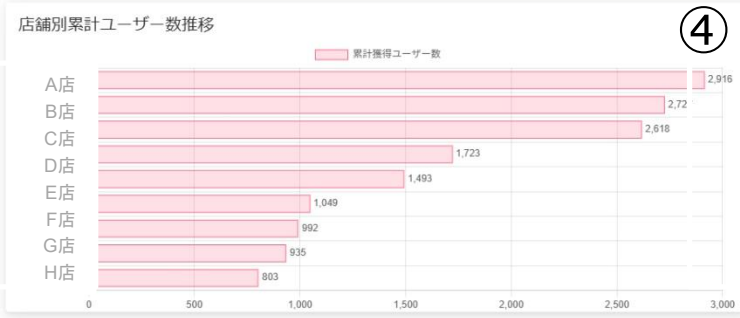


②実施登録件数推移

- 車検
- 商品

③登録リピート率推移

- 車検
- 商品
- 合計



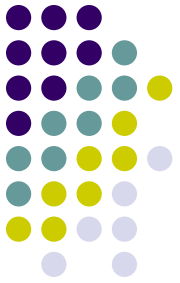
④店舗別累計 ユーザー数推移

(降順)

⑤店舗別月間 ユーザー数推移

(降順)

5.ユーザー管理トップ画面



DM管理システム『RIBBON SYSTEM』 ユーザー管理

山口エスエスサービス (テスト) 周南店[test]でログイン中

▶ トップメニュー ▶ ユーザー管理

▶ ログアウト

ID	<input type="text"/>	氏名・フリガナ	<input type="text"/>
車両番号	<input type="text"/> ※4桁の番号のみ	電話番号	<input type="text"/>
有効期間満了月	<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 月 <input type="button" value="クリア"/>	車種	<input type="text"/>
実施サービス月	<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 月 <input type="button" value="クリア"/>	車両ID	<input type="text"/>
販促グループ	<input type="text"/>	並び順	ID (昇順) ▼
実施グループ	<input type="text"/>		

検 索

● 登録ユーザーを検索できます

1-50 / 148件 次> 最終>>

合計台数: 150台

ID	氏名	保有台数	
50980	山口 武志	1	<input type="button" value="編集"/>
50981	山本 太郎	1	<input type="button" value="編集"/>
50982	江村 孝雄	1	<input type="button" value="編集"/>
50983	町家 直子	1	<input type="button" value="編集"/>
50984	国居 京子	1	<input type="button" value="編集"/>
50985	山本 祥子	2	<input type="button" value="編集"/>
50986	藤井 ナナコ	1	<input type="button" value="編集"/>
50987	山下 桃子	1	<input type="button" value="編集"/>
50988	平山 良子	1	<input type="button" value="編集"/>
50989	松井 友理奈	1	<input type="button" value="編集"/>
50990	林 真子	1	<input type="button" value="編集"/>
50991	渡辺 隆太	1	<input type="button" value="編集"/>
50992	田村 孝	2	<input type="button" value="編集"/>
50993	玉野 武	1	<input type="button" value="編集"/>

● 登録車両総台数

● 登録ユーザー総件数

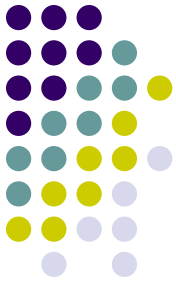
● 登録ユーザー氏名

● 登録車両保有台数

● 登録ユーザー一覧

● 編集もしくはユーザーIDをクリックすると個人情報を確認する事が出来ます(8P~)

5-a.ユーザー管理個人画面(顧客情報)



DM管理システム『RIBBON SYSTEM』ユーザー管理 詳細

周南店[test]でログイン中
[ログアウト](#)

[トップメニュー](#) ▶ [ユーザー管理](#) ▶ [詳細](#)

ユーザーID	50992
店舗・部署	(567) 周南店[test]
※ 氏名	<input type="text" value="田村 孝"/> 行数: 1 1行目: 10(22) 敬称: <input type="text" value="様"/> <input type="text" value="様"/> <input type="text" value="御中"/>
※ フリガナ	<input type="text" value="タムラ タカシ"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text" value="0834-26-0005"/>
携帯電話	<input type="text" value="080-6342-1512"/>
※ 郵便番号	<input type="text" value="7450814"/>
※ 都道府県	<input type="text" value="山口県"/>
※ 市町村・町名	<input type="text" value="周南市鼓海2丁目"/> 半角換算21文字 (19)
※ 番地	<input type="text" value="118番地67"/> 半角換算9文字 (31)
アパートマンション	<input type="text" value="メゾンタマノ103号室"/> 半角換算19文字 (21)
※ 新販促同意フラグ	<input type="radio"/> 同意済 <input type="radio"/> 非同意
性別	<input type="text" value=""/>
生年月日	<input type="text" value="年/月/日"/>
内部メモ	<input type="text" value="ヨコハマタイヤを希望"/> ※2023年1月18日バンク修理 ※2023年2月10日手洗い洗車実施 夕方18時以降しか連絡が取れない。

※必須項目

- ユーザーID (自動表示変更不可)
- 店舗・部署名 (自動表示変更不可)
- ※お客様氏名 (法人登録可)
- 行数 (ハガキ印刷可能文字数表示)
- 敬称 (法人の場合、御中を選択)
- ※氏名フリガナ
- メールアドレス
- 電話番号 (固定電話)
- 個人番号 (携帯電話)
- ※郵便番号
- ※都道府県
- ※市郡町村・町名
- ※番地
- アパートマンション名
- ※販促同意フラグ (個人情報扱い承認)
- 性別
- 生年月日
- 内部メモ (自由メモ欄)

■ 車両情報

- 車両ID番号
- 車種名
- 車両番号
- 車検満了日
- 受領FAXのPDF

[更新](#)

[新規登録](#)

車両ID	車両番号	車種	車検満了日	画像データ	予約状況	
56486	愛知 300 す 24-45	デミオ	2025-12-03 2年車検		<input type="text" value=""/>	削除 受付表印刷
122833	広島 508 た 57-64	ステップワゴン	2024-12-17 2年車検	未登録	<input type="text" value=""/>	削除 受付表印刷

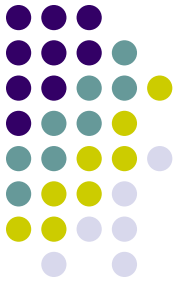
●ユーザー情報編集後に更新して下さい。
 ※項目によっては、編集出来ない箇所がございます

●車両新規登録
 (5-b.ユーザー管理個人画面(車両情報新規登録)・・・9P)

●車両削除 (販促対象予定のハガキやSMSは自動キャンセルになります)

●受付表印刷 (FAX用リポート用紙・印刷専用・・・31P)

5-b.ユーザー管理(車両情報新規登録)画面



DM管理システム『RIBBON SYSTEM』 車両情報・新規入力

周南店[test]でログイン中

[ログアウト](#)

[トップメニュー](#) ▶ [ユーザー管理](#) ▶ [詳細](#) ▶ [車両情報・新規入力](#)

※必須項目(空白不可)

店舗・部署	周南店[test]
ユーザー名	田村 孝
※ 車両番号・地名	<input type="text"/>
※ 車種番号・分類番号	<input type="text"/>
※ 車種番号・かな	<input type="text"/>
※ 車種番号・連番	<input type="text"/>
車種	<input type="text"/>
有効期間満了日	<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
車検間隔	<input type="radio"/> 1年車検 <input checked="" type="radio"/> 2年車検
店舗メモ	<input type="text"/>

- 店舗・部署名 (自動入力変更不可)
- お客様氏名 (自動入力変更不可)
- ※ 車両番号・地名 (例: 品川)
- ※ 車両番号・分類番号 (例: 500)
- ※ 車両番号・かな (例: た)
- ※ 車両番号・連番 (例: 1234)
- 車種名 (例: プリウスアルファ)
- 有効期間満了日 (次回の車検満了日)
- 車検間隔フラグ (2回目からの車検間隔)
- 内部メモ (自由メモ欄)

登 録

● 情報入力後に登録して下さい

[トップメニュー](#) ▶ [ユーザー管理](#) ▶ [詳細](#) ▶ [車両情報・新規入力](#)

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』

- お客様がお車を乗り替えられたり、新しく車両を追加購入された場合に、登録や削除が可能です。
- 車両登録だけでは、ハガキやSMSの販促設定はされません。

5-c.ユーザー管理個人画面(実施・販促予定)



- 実施サービス ●実施データを元に、いつ、どの車両に、何の項目を実施したのか購入履歴を、いつでも一覧で確認出来ます。

実施日	対象車両	販促グループ	実施項目
2023-10-17	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	ECOプラスダイヤモンド	編集
2023-12-01	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検	編集
2023-12-01	デミオ 愛知 300 す 24-45	オイル交換	編集
2023-12-01	デミオ 愛知 300 す 24-45	ピュアキーパー	編集
2024-02-28	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	タイヤ購入	編集
2024-03-24	デミオ 愛知 300 す 24-45	オイル交換	編集
2024-05-01	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	ECOプラスダイヤモンド	編集 鉄粉取り
2024-12-01	デミオ 愛知 300 す 24-45	クリスタルキーパー	編集

●編集ボタンで備考欄に自由記入可能

トップメニュー ▶ ユーザー管理 ▶ 詳細 ▶ 実施サービス ▶ 詳細

店舗・部署 周南店[test]

ユーザー名 田村 幸

* 車両 ステップワゴン 広島 508 た 57-64

* 販促グループ ECOプラスダイヤモンド

* 作業日 令和5(2023)年 10 月

作業名称

作業詳細

更新後車検満了日 年 / 月 / 日
*車検実施の場合、更新後の満了日を入力する

備考 **鉄粉取り**

[更新](#)

●備考欄への記入文字は実施項目に表示

- 実施データを元に、○年○月○日に、どの車両に、何の種類のハガキ販促が発送実施されたか
または発送予定(販促)になっているのか、キャンセルされたのかを確認する事が出来ます。

■販促予定

販促予定日	対象車両	販促施策	販促内容	状況
2018年 7月 1日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検サンクスお礼状	実施済 編集
2018年 12月 1日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検6ヵ月点検	実施済 編集
2019年 6月 1日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検法定1年点検	実施済 編集
2020年 1月 3日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検18ヵ月点検、6ヵ月前案内	キャンセル 編集
2029年 6月 7日 ハガキデザイン >	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	EXキーパー(2028年 7月)	EXキーパー再施工	販促予定 編集
2029年 12月 26日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	ピュアキーパー(2025年 12月)	ピュアキーパー再施工ご案内	販促予定 編集

●編集ボタンで備考欄に自由記入可能



●ハガキデザインをクリックすると
発送予定のハガキデザインを
確認する事が出来ます。
通常下部枠に車種・車番が
自動で印刷されます。

●実施サービス、販促予定の
登録はお預かりしたデータを
リボン事務局が、設定まで全
て代行入力を行います。

- 全表示 ← ●全表示図を外すと販促予定のみ表示されます。

▶ トップメニュー ▶ 販促ハガキ一覧

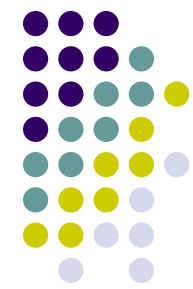
クライアント	山口エスエスサービス	店舗・部署	周南店[test]
販促グループ	車検, フレッシュキーパー	オプション	販促設定無しハガキを ○ 表示する ● 表示しない

● クライアント ● 表示したい販促グループを選択可能

一覧PDF 検索

- 店舗・部署
- 同クライアントの別店舗
デザインを表示可否設定
- 表示中のデザインをPDFに
変換(8枚毎)して印刷可能
- 検索

1 - 7 / 7件



● 販促ハガキ一覧は、現状設定されているデザインを確認する事が出来ます。数カ月に1度は、デザイン見直しをおすすめします。

- ハガキID番号で、デザイン変更をご依頼ください。
- 販促グループ名
- 発送予定日 (サイクル)
(発送日：実施・施工日ベース)



ハガキID:600-503-2094
車検サンクス(お礼状)
実施日から0ヵ月すぐ



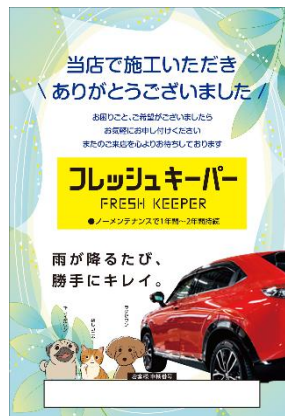
ハガキID:600-503-2095
車検6ヵ月点検
実施日から5ヵ月後



ハガキID:600-503-2096
車検12ヵ月点検(法定1年)
実施日から11ヵ月後



ハガキID:600-503-2097
車検もうすぐ3ヵ月
車検満了日から3ヵ月前



ハガキID:260-268-1722
フレッシュキーパーサンクス
施工日から0ヵ月すぐ



ハガキID:260-268-1723
フレッシュキーパー6ヵ月点検
施工日から5ヵ月後



ハガキID:260-268-1724
フレッシュキーパー再施工案内
施工日から11ヵ月後

● デザインは、ご希望通りに設定可能です。

● 通常下部枠に、車種車番が印字されます。

● 販促毎に、車種車番を印刷しない設定も可能です。

6. 販促ハガキ一覧

7.車検見込み件数

見込み件数一覧

▶ [トップメニュー](#) ▶ [車検](#) [見込み件数一覧](#)

周南店[test]でログイン中

▶ [ログアウト](#)

< ~ 202508

202603 ~ >

店舗名	202509	202510	202511	202512	202601	202602
周南店[test]	13	7	14	14	4	0
合計	13	7	14	14	4	

見込み件数リスト

▶ [トップメニュー](#) ▶ [車検](#) [見込み件数一覧](#) ▶ [見込み件数リスト](#)

車検満了日:

■ [山口エスエスサービス \(テスト\)](#) [周南店\[test\]](#)

満了日	前回作業月	予約状況	ユーザー名	TEL	車種・車輛番号	TELチェック	備考
2025-11-01	2023-12	<input type="text" value="未定"/>	祖父江 信二	09077319913	ベンツ (名古屋 583 ふ 39-58)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-03	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	河村 三津子	080-3699-9877	ルーミー (愛知 500 こ 54-64)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-09	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	山本 太郎	08012346789	プリウス (山口 300 い 12-34)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-09	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	藤井 聡子	05047999899	86 (仙台 580 ひ 00-69)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-10	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	中村 慶喜	090-6599-6578	ウィッシュ (茨城 302 は 77-77)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-12	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	遠山 一葉	090-5563-0601	フリード (山口 503 そ 22-31)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-16	2024-01	<input type="text" value="未定"/>	林 真子	09065947144	ノア (愛知 500 さ 54-54)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-20	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	竹園 由香子	090-4478-5558	ヴォクシー (滋賀 333 ほ 58-58)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-21	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	玉野 武	08063421512	レクサス IS (山口 300 み 86-28)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-23	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	山本 祥子	09022352214	ウィッシュ (愛知 520 お 11-11)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-26	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	吉田 洋三	09031462858	ミライース (三重 300 は 63-94)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-26	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	澤田 令子	05099774853	スズキ アルト (大宮 500 け 04-96)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-28	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	兵頭 保	09057582003	ザッツ (名古屋 582 あ 00-90)	<input type="checkbox"/> 未	
2025-11-30	2024-11	<input type="text" value="未定"/>	青木 由香子	080-6694-1114	ノア (京都 501 か 36-49)	<input type="checkbox"/> 未	

▶ [トップメニュー](#) ▶ [データ集計](#)・[各種処理](#) ▶ [見込み件数一覧](#) ▶ [見込み件数リスト](#)

- 車検見込みの対象車両を集計しています。
- 何月に何台の「車検満了日」を迎える対象車両が登録されているの一目瞭然です。
- 次回車検が近づいている、お客様にハガキやSMS、TELコールで案内しましょう。
- **青数字**をクリックすると、対象車一覧が表示されます。

- 満了日、前回作業日、予約状況、ユーザー名、TEL、車種・車番、TELチェック、備考が一覧表示
- 予約状況は、「未定」「予約済み」「その他」「他社実施」「買い替え」「引越し」「来店予定」からステータスを選択出来て状況を細かく把握可能
- ユーザー名の**青氏名**をクリックすると、対象者のユーザー管理ページに遷移します
- TEL表示番号から、お客様に直接アプローチ
- 車種・車番の確認も出来ます

- この機能は「スタンダードプラン」か「車検ライトプラン」どちらかの契約でご利用いただけます。

● **青数字**をクリックすると、対象車一覧が表示されます。

でログイン中
▶ [ログアウト](#)

● TELチェック機能は14P

● 知りたい時期をクリック



▶ トップメニュー ▶ 商品 見込み件数一覧

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

● 次回作業予定月 ○ 実施月 ← ● 次回作業予定月(デフォルト) or 作業実施月を選択
 < ~ 202508 ← ● 月表示時期を選択 → 202603 ~ >

店舗	商品名	202509	202510	202511	202512	202601	202602
周南店[test]	オイル交換	5	2	10	5	2	0
周南店[test]	タイヤ購入	4	7	8	2	3	0
周南店[test]	ピュアキーパー	7	6	5	6	3	0
周南店[test]	クリスタルキーパー	9	11	13	4	1	0
周南店[test]	ダイヤモンドキーパー	5	8	4	8	6	0
周南店[test]	EXキーパー	5	4				
周南店[test]	ECOプラスダイヤモンド	6	4				
周南店[test]	フレッシュキーパー	6	8				
合計		47	50				

見込み件数リスト

● 青数字をクリックすると、対象車一覧が表示されます。

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

▶ トップメニュー ▶ 商品 見込み件数一覧 ▶ 見込み件数リスト

■ 山口エスエスサービス (テスト) 周南店[test]

● 知りたい項目や、知りたい時期を選択

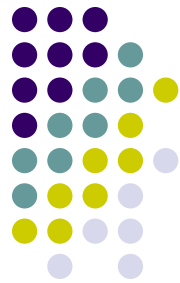
● TELチェック機能は14P

- 商品別見込みの対象車両を集計しています。
- 何月に何台の「作業予定」を迎える対象車両が登録されているのか一目瞭然です。
- 次回作業が近づいている、お客様にハガキやSMS、TELコールで案内しましょう。
- 青数字をクリックすると、対象車リストが表示されます。

- 実施日、次回作業予定日、ユーザー名、TEL車種・車番、TELチェック、備考が一覧表示
- ユーザー名の青氏名をクリックすると、対象者のユーザー管理ページに遷移します
- TEL表示番号から、お客様に直接アプローチ(予約案内)
- 車種・車番の確認も出来ます

- この機能は「スタンダードプラン」か「商品ライトプラン」どちらかの契約でご利用いただけます。

実施月	次回作業予定月	ユーザー名	TEL	車種・車種番号	TELチェック	備考
2024-10-09	2025-10-09	町家 直子	09045784512	セレナ (愛媛 501 え 36-48)	<input type="checkbox"/> 商談中(04/12 14:19 おきお p きお: 、 l p、 l p、 l...)	
2024-10-16	2025-10-16	沖 隆宏	09078498989	アクセラ (名古屋 580 ふ 55-09)	<input type="checkbox"/> 未	
2024-10-12	2025-10-12	金中 利男	09011445555	フィット (名古屋 580 か 45-69)	<input type="checkbox"/> 未	
2024-10-12	2025-10-12	鈴木 由加	05010203060	クラウン (石川 580 か 01-15)	<input checked="" type="checkbox"/> 済み(03/04 05:30 松井: 成約、施工日連絡...)	
2024-10-25	2025-10-25	内海 太郎	08055865598	ウィッシュ (三河 500 す 00-09)	<input checked="" type="checkbox"/> 済み(03/01 14:06 dfhdfhd: dfhsrtfh...)	
2024-10-24	2025-10-24	坂上 香織	08088774778	トヨタ ベルタ (静岡 501 す 20-69)	<input type="checkbox"/> 未	
2024-10-24	2025-10-24	山本 三太	090-6669-6565	ザッツ (岐阜 300 < 55-55)	<input type="checkbox"/> 未	
2024-10-15	2025-10-15	野中 雅之	09099991111	スカイライン (名古屋 500 こ 00-65)	<input type="checkbox"/> 商談中(06/14 16:18 tyufgtf: yuihyugh...)	
2024-10-13	2025-10-13	宇多川 猛夫	05036996399	サイ (三重 310 あ 00-09)	<input type="checkbox"/> 未	
2024-10-18	2025-10-18	岡崎 進	05066774986	ノア (広島 300 あ 12-37)	<input type="checkbox"/> 商談中(10/26 10:28 ergtrg: rtgrtger...)	



8.商品別 見込み 件数

9.見込件数 TELチェック機能



[TELチェック]

担当者	TEL日時	内容	ステータス
	0000-00-00 00:00:00		未
<input type="text"/>	2025/09/11 16:12:39	<input type="text"/>	未

●車検・商品それぞれ見込み件数表
TELチェックの 未 をクリックすると
○年○月○日、○時○分○秒
現時刻のウィンドウが表示されます

[TELチェック]

担当者	TEL日時	内容	ステータス
	0000-00-00 00:00:00		未
玉野	2025/09/11 16:18:04	来週の15日(水)16:00頃再連絡する	商談中

見込み件数リスト

更新

でログイン中
▶ ログアウト

車検満了日: 2025年11月 | 今月 | 来月 | 再来月 | 3ヶ月 | 4ヶ月 | 5ヶ月 | 6ヶ月 | 12ヶ月 | 18ヶ月

■山口エスエスサービス (テスト) 周南店[test]

満了日	前回作業月	予約状況	ユーザー名	TEL	車種・車輛番号	TELチェック	備考
2025-11-01	2023-12	未定	祖父江 信二	09077319913	バンツ (名古屋 583 ふ 39-58)	<input type="checkbox"/> 商談中(2025/09/11 16:18 玉野: 来週の15日(水...))	
2025-11-03	2024-11	未定	河村 三 津子	080-3699-9877	ルーミー (愛知 500 こ 54-64)	<input type="checkbox"/> 未	

●誰(担当者)が、お客様と、どの様な内容の会話があったかを入力出来ます。
「未」「済み」「商談中」「不在」の ステータスから選択して[更新]ボタンをクリックします。
●入力した内容は、対象枠に表示されます。
お客様一人一人のやり取りを、社内スタッフで共有する事が出来ます。

●表示された内容の、**青文字**をクリックするとさらに2列目~○列目と表示されるので更新された、最新の情報がトップ画面に表示されます。

[TELチェック]

担当者	TEL日時	内容	ステータス
	0000-00-00 00:00:00		未
玉野	2025-09-11 16:18:04	来週の15日(水)16:00頃再連絡する	商談中
<input type="text"/>	2025/09/11 16:21:00	<input type="text"/>	未

更新

10.ファイル共有トップ画面



- ファイル共有機能は、購買実施データ(Excel・CSV)や、写真データ、PDFデータなど様々なデータに対応してアップロードできる機能です。RIBBONシステムに登録する購買実施の顧客情報を、Excelシートにまとめたり、他社顧客管理システムから抽出した情報をそのままファイルとしてアップロード出来ます。1か月に1度でも2週間に1度でもご希望の期間を決めて、データをアップロード(貼付け)するだけで、1件毎のデータをFAX送信や入力フォーム送信しなくても対応可能。ハガキデザインの変更や、追加、スポット依頼などの時にもご利用いただけます。

ファイル共有

▶ トップメニュー ▶ ファイル共有

クライアント	山口エスエスサービス▼
店舗・部署	周南店[test]▼
アップロードするファイル	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
コメント	
スイッチ	<input type="radio"/> 自店とRibbon窓口のみ <input type="radio"/> 自店と

顧客データ

写真データ



2025年8月分 コーティング実施顧客データ

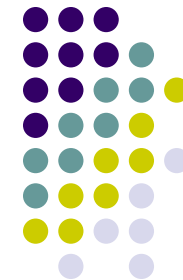
ID	氏名	住所	生年月日	電話番号	メールアドレス	メールアドレス
1	様	山田 大蔵	taro.yamada@example.com			
2	様	1985/05/20				
3	様	東京都板橋区西原駅前2-8-1				
4	様	1995/05/01				
5	様	〒167-0030				
6	様	全株 株式会社				
7	様	東京都板橋区西原駅前2-8-1				
8	様	taro.yamada@example.com				
9	様	090-0334-678				
10	様	090-0534-578				
11	様	090-0534-578				
12	様	090-0524-578				
13	様	090-0534-578				
14	様	090-0534-578				
15	様	090-0534-578				
16	様	090-0534-578				
17	様	090-0534-578				
18	様	090-0534-578				
19	様	090-0534-578				
20	様	090-0534-578				
21	様	090-0534-578				
22	様	090-0534-578				
23	様	090-0534-578				
24	様	090-0534-578				
25	様	090-0534-578				

アップロード

操作

▶ トップメニュー ▶ ファイル共有

10-a.ファイル共有登録方法



クライアント	山口エスエスサービス▼
店舗・部署	周南店[test]▼
アップロードするファイル	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 顧客情報一覧.png
コメント	8月分の購買履歴をExcelシートにまとめたので、登録をお願いします。 個人情報ですので、お取り扱いに十分お気を付け下さい。 宜しくお願い致します。
スイッチ	<input type="radio"/> 自店とRibbon窓口のみ <input checked="" type="radio"/> 自店と本部とRibbon窓口

●アップロードしたファイル名が表示されます

●コメント記入欄から、必須情報などを入力し、依頼内容をリボン事務局に伝える事が可能です

●依頼内容を、本部も含めて報告する事も可能です
本部を含む可否選択

アップロード

●ファイルアップロードとコメントを入力したらアップロードボタンで完了

●アップロードが完了したら、最下部に依頼内容が、新着順に表示されます
アップロードと同時に、契約時に店舗情報登録したメールアドレスとリボンシステムにファイル共有アップロードのお知らせが届きます
システム内でも新着マークが表示されるので確認が出来ます

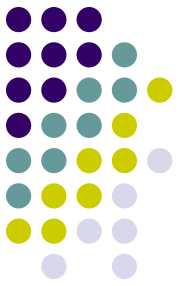
●依頼内容の削除ボタン

日付	ファイル・コメント	操作
2025/10/02	顧客情報一覧.png (758,526 bytes) 8月分の購買履歴をExcelシートにまとめましたので、登録をお願いします。 個人情報ですので、お取り扱いに十分お気を付け下さい。 宜しくお願い致します。 公開範囲: 山口エスエスサービス (テスト) 周南店[test]と本部とRibbon窓口 コメント <input type="text"/> <input type="button" value="追加"/>	削除

▶ [トップメニュー](#) ▶ [ファイル共有](#)

DM管理システム『ribbon』

●コメント欄からチャット形式で、アップロードファイルについて要望など記入してやり取りします
※顧客データの詳細依頼、ハガキデザイン変更の詳細依頼など



11. 作業予定カレンダートップ画面

- 作業予定カレンダー機能は、日々の作業予定を記録して管理する事が出来ます
作業予定をカレンダーに登録する事で、社内スタッフで共有が可能になりミスを防ぐ事が出来ます
同日に複数の作業予定を入力しても時間順に表示され、過去や未来の作業予定の確認がいつでも確認出来ます
また、顧客毎に任意でSMS(ショートメール)送信設定が、可能です

作業予定カレンダー

▶ [トップメニュー](#) ▶ [作業予定カレンダー](#)

周南店[test]でログイン中 ▶ [ログアウト](#)

クライアント	山口エスエスサービス▼	店舗・部署	周南店[test]▼
表示開始日	2025/09/16 <input type="calendar"/> 前月 今月	表示終了日	2025/09/22 <input type="calendar"/>

日付	作業時刻	作業項目	お客様名	車両	メモ
9/16(火)					
9/17(水)					
9/18(木)					
9/19(金)					
9/20(土)					
9/21(日)					
9/22(月)					

▶ [トップメニュー](#) ▶ [作業予定カレンダー](#)

● 表示開始日を設定
表示終了日を設定
検索で設定した期間
を表示します

● 新規登録ボタンで
作業予定を登録
出来ます 18P～



11-a.作業予定カレンダー(登録方法)

- 新規登録ボタンで検索ウィンドウが表示されるので、名前・電話番号・車両番号のいずれかを入力します
※システム登録済のデータ検索の場合
- 入力したら[検索]ボタンをクリック
- システムに登録が無い場合は、[新規登録]ボタンから登録します
- 検索対象がフィールドに表示されます
- 対象者を決定し [選択]ボタンをクリック

ユーザー名 検索

車両

作業予定日 年 / 月 / 日

作業内容

作業時刻

名前・フリガナ 田村

電話番号

車両番号

検索

新規登録

田村 孝

選択

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』作業予定カレンダー 新規入力

▶ [トップメニュー](#) ▶ [作業予定カレンダー](#) ▶ [新規入力](#)

周南店[test]でログイン中
▶ [ログアウト](#)

クライアント	山口エスエスサービス (テスト)
店舗	周南店[test]
※ ユーザー名	<input type="text"/> 検索 田村 孝
※ 車両	<input type="text"/> デミオ 愛知 300 す 24-45
※ 作業予定日	<input type="text"/> 2025/09/20
※ 作業内容	<input type="text"/> コーティング
作業時刻	<input type="text"/> 10:00
メモ	<input type="text"/> フレッシュキーパー施工 車内清掃 代車準備：アルト1234

- 対象ユーザーが表示されます
- 対象車両を選択します ※複数台登録の場合
- 作業予定日を設定します
- 作業予定項目を設定します
- 作業予定時間を設定します
- 作業予定項目の詳細を自由記入メモ出来ます
メモした内容はトップページのメモ欄に表示されます
- 全ての設定が完了したら
[登録]ボタンをクリックします

登録

11-b.作業予定カレンダー(SMS設定)

ショートメール送信設定



ユーザー	田村 孝	
対象車両	デミオ 愛知 300 す 24-45	
※ テンプレート	前日通知 ▼	●ショートメール送信通知日を前日か当日のいずれか選択
※ 配信予定日	2025/09/19	●ショートメール送信通知日で設定した年月日が自動表示
※ 配信予定時刻	18 ▼ 時 0 ▼ 分	●ショートメール送信希望時間の設定 ※8:00~19:30時間内
SMS本文	山口エスエスサービスからお知らせ 2025-09-20 10時 コーティング作業予定です。 文字数:47	

●上記で設定した内容の固定文が表示されます
表示された文章がそのまま設定時刻に対象ユーザーのスマートフォンに自動通知されます ※携帯番号登録無不可

●[登録ボタン]で設定完了です
●[SMSは登録しない]ボタンをクリックするとカレンダーの予定のみ設定されます

作業予定カレンダー

周南店[test]でログイン中 [ログアウト](#)

▶ [トップメニュー](#) ▶ [作業予定カレンダー](#)

クライアント	山口エスエスサービス ▼	店舗・部署	周南店[test] ▼
表示開始日	2025/09/16 □ 前月 今月	表示終了日	2025/09/22 □

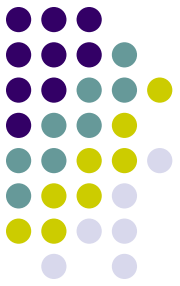
[新規登録](#) [検索](#)

※ショートメールを登録した場合のみ、SMSマークが表示され、マウスを乗せると、ショートメールの内容を確認する事が可能

日付	作業時刻	作業項目	お客様名	車両	メモ
9/16(火)					
9/17(水)					
9/18(木)					
9/19(金)					
9/20(土)	10:00	コーティング	田村 孝	デミオ 愛知 300 す 24-45	フレッシュキーパー施工 車内清掃 代車準備 : アルト1234
9/21(日)					
9/22(月)					

●作業予定カレンダーを設定登録すると、カレンダー内にいつ、何を、誰が、どの車両に作業するか表示されます

●設定時に「メモ欄」に入力した内容が表示されます



12.データ集計トップ画面

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』 データ集計・各種処理

周南SSでログイン中
▶ ログアウト

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理



▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』

- [店舗別月別登録件数一覧] ※受領した顧客データの登録詳細を確認出来ます(23P)
- [SMS集計] ※ショートメールの送信詳細を確認出来ます(22P)
- [DM発行数集計] ※ハガキの発送詳細を確認出来ます(21P)

12-a.データ集計(DM発行枚数集計)



※ [データ集計] の [DM発行枚数集計]は対象期間内のハガキ発送詳細を確認することが出来、いつ、どのハガキ(販促)が何枚発送、誰に発送されたかを見る事が出来ます

印刷集計

周南SSでログイン中 ▶ ログアウト

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ 印刷集計

■ 山口エスエスサービス(株)周南SS

対象日: 令和7(2025)年 8月 1日 ~ 令和7(2025)年 8月 30日

販促: []

表示

- 対象日を設定して[表示]をクリックします
- 販促を設定して[表示]をクリックします
- 販促年月日が表示されています
- 店舗・部署名が表示されています

年月日	店舗・部署	販促	出力枚数
2025-08-01	周南SS	車検6カ月前案内	1
2025-08-05	周南SS	フレッシュキーパー1か月サンクス	1
2025-08-06	周南SS	フレッシュキーパー再施工	1
2025-08-07	周南SS	車検サンクス	1
2025-08-08	周南SS	車検6カ月前案内	2
2025-08-08	周南SS	車検6カ月前案内	1
2025-08-08	周南SS	車検3カ月前案内	2
2025-08-12	周南SS	車検1年点検	1

- [表示]ボタン 希望期間や販促を設定
- 発送枚数
- 販促内容

- お客様氏名 (ユーザ管理個人ページに遷移)
- ハガキ発送日
- 連絡先

No	出力日	お客様名	TEL	携帯	販促
1	2025-08-01	柴田 太郎		090-2682-4192	車検6カ月前案内
2	2025-08-05	兼安 悠子		090-1234-1423	フレッシュキーパー1か月サンクス
3	2025-08-06	渡辺 のぞみ		090-4402-3040	フレッシュキーパー再施工
4	2025-08-07	佐藤 博之		090-7693-8501	車検サンクス
5	2025-08-08	河村 孝		080-4429-2769	車検6カ月前案内
6	2025-08-08	五十嵐 麻由	054-334-0456		車検6カ月前案内
7	2025-08-08	中村 まいか	054-367-6584		車検6カ月前案内
8	2025-08-08	青木 龍之介		090-3055-7515	車検3カ月前案内
9	2025-08-08	松井 翔子		054-364-2222	車検3カ月前案内
10	2025-08-12	向井 比呂美		090-7438-8979	車検1年点検
11	2025-08-12	藤井 大輔	054-363-1110	090-2135-5789	フレッシュキーパー再施工
12	2025-08-12	鈴木 武志		080-1621-3470	フレッシュキーパー1か月サンクス

No	出力日	お客様名	TEL	携帯	販促	出力枚数
					フレッシュキーパー再施工	1
					フレッシュキーパー1か月サンクス	1
					フレッシュキーパー再施工	1
					月前案内	1
					月前案内	1
					月前案内	1
					ククス	1
					ククス	1
						18

- 対象のDM 発送トータル件数が表示 ※コスト確認
- 販促内容(ハガキデザイン項目種類) 青文字の販促名をクリックするとデザインの確認が可能

※ハガキ到着直後のフォローアップ(TELコール)に最適です。DM発行枚数集計の下部(左表)出力日(発送日)が表示されておりますので、その10日後程度のタイミングで、フォローアップ活動を実施すれば、届いたばかりのベストタイミングで顧客にご案内が可能になります。

12-b.データ集計(SMS集計)



SMS集計

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ SMS集計

周南SSでログイン中
▶ ログアウト

■ 山口エスエスサービス(株)周南SS

対象日	令和7(2025)年	▼	9月	▼	1日	▼	~	令和7(2025)年	▼	9月	▼	30日	▼
販促	▼												

● 対象日を設定して[表示]をクリックします

● 販促を設定して[表示]をクリックします

表示

年月日	店舗・部署	送信件数	成功件数	失敗件数	
2025-09-01	周南SS	1	1	0	▼
2025-09-03	周南SS	1	1	0	▼
2025-09-04	周南SS	1	1	0	▼
2025-09-05					
2025-09-06					
2025-09-08					
2025-09-10					
2025-09-14					
2025-09-15					
合計					

● ▼ を、クリックすると1行下に詳細が表示され
内容確認することができます

● [表示]ボタン
希望期間や販促を設定

対象日	令和7(2025)年	▼	9月	▼	1日	▼	~	令和7(2025)年	▼	9月	▼	30日	▼
販促	▼												
表示													
年月日	店舗・部署	送信件数	成功件数	失敗件数									
2025-09-01	周南SS	1	1	0	▲								

山下 美香 : プリウス 山口 530 あ 56-78『車検1年点検』送信済 (2025-09-01 12:03:06)

※SMS集計 ● ショートメールの発信詳細を確認することができます。

送信件数に対して、成功件数と失敗件数が表示されています。

失敗件数は、圏外・海外・電源OFFなどの場合にカウントされますが、通知に失敗しても何度かはリトライします。

12-c.データ集計



※受領した顧客データの月別登録詳細を確認出来ます

(店舗別月別登録件数一覧)

店舗別月別登録件数一覧

- 登録対象月(年/月)
- 販促グループ(項目)
- 登録件数(実施件数)
- 登録日時(年/月/日/時/分/秒)

周南SSでログイン中
▶ ログアウト

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ 店舗別月別登録件数一覧

< ~ 2025/03

●月表示時期を選択

▶ 2025/10 ~ >

クライアント	店舗名	販促グループ	2025/04	2025/05	2025/06	2025/07	2025/08	2025/09	合計
山口株式会社	周南	車検(2年)	5	5	5	8	4	3	30
		車検(1年)			1	1			2
		クリスタルキーパー	1	1		1	1		4
		フレッシュキーパー	3	3	1	3		1	11
		ダイヤモンドキーパー3年	1	1					2
		ダイヤモンドキーパーメンテナンス				1		1	2
		ECOプラスダイヤモンド3年				1			2
									2

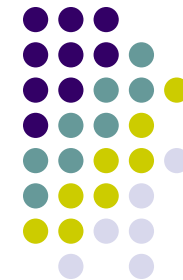
▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ 店舗別月別登録件数一覧

●青数字をクリックすると対象者が一覧表示されます

販促グループ：車検(2年)

登録日	ユーザー名	車種・車両番号	車検有効日
2025-06-03 17:01:03	佐々木 隆	プリウスα (広島 500 あ 88-55)	2027-06-03
2025-06-17 13:12:22	田中 聖菜	ノート (山口 300 い 67-89)	2027-06-28
2025-06-19 13:52:49	西村 竜司	シビック (岡山 530 う 34-56)	2027-07-09
2025-06-20 13:26:32	大谷 由加	N-BOXカスタム (島根 581 え 90-12)	2027-06-29
2025-06-30 14:03:32	林 由香里	アルファード(鳥取 331 お 1-13)	2027-07-09

13.新規・リピート入力フォーム



RIBBONシステム登録依頼フォーム

・ [山口エスエスサービス株式会社](#)

ttamano@yama-ss.com [アカウントを切り替える](#)

共有なし

* 必須の質問です

お客様同意確認 *

◆お車のメンテナンス・各種サービスに関する情報のご案内をダイレクト・メール（ハガキ、チラシ、電子メール等による）で受け取ることを希望する（上記ダイレクト・メールの発送ないし電子メールの送信に必要なかぎり、当社が発送業務の委託先業者に本申込書記載の個人情報を提供することに同意します。）

なお、上記DM、メール等によるご案内はいつでも中止することができます。

《個人情報の取扱について》 本申込書に記載された個人情報は、関係法令並びに当社及び業務委託先プライバシーポリシーに基づき、適正に管理し、目的外の利用や同意なく第三者へ提供することはありません。

- 希望する
 希望しない

店舗名 *

選択

次へ

新規orリピート登録

登録種類 *

※RIBBONシステムに登録済の車両はリピート登録を選択ください。

- 新規登録
 リピート登録

戻る

次へ

コーティング

施工項目

施工したコーティングを選択してください。

- ビューキーパー
 クリスタルキーパー
 フレッシュキーパー
 ダイヤモンドキーパー
 Wダイヤモンドキーパー
 EDOプラスダイヤモンドキーパー
 EXキーパー

戻る

次へ

フォームをクリア

顧客情報登録

お名前

お客様名をご入力ください。 ※法人の場合社名の語尾に「御中」とご入力下さい。

回答を入力

フリガナ

お名前のフリガナを入力下さい。

回答を入力

固定電話

ハイフンを含めて半角で入力してください。(例) 0123-45-6789

回答を入力

携帯電話

ハイフンを含めて半角で入力してください。(例) 090-1234-5678 ※SMS利用の場合必須

回答を入力

郵便番号

(ハイフン無し) ※半角数字

回答を入力

都道府県

選択

都市・町村名

回答を入力

番地

(無い場合「無番地」と入力) ※半角数字

回答を入力

アパートマンション名

部屋番号など入力下さい。

回答を入力

備考欄

備考欄メモ

ご要望・ご質問・ご相談があれば入力下さい。

回答を入力

戻る

送信

フォームをクリア

※[新規・リピート入力フォーム]
購買データを1件ずつ入力
いただく方法です。
顧客情報、名前、住所
連絡先、車種、車番、実施
項目と実施日(車検満了日)
など必須項目入力後に送信

車両情報登録

車輻番号・地名

例) 山口

回答を入力

車輻番号・分類

例) 300 ※半角数字

回答を入力

車輻番号・かな

例) あ

回答を入力

車輻番号・連番

例) 1234 ※半角数字

回答を入力

車種名

フォームをクリア



14.削除・変更依頼入力フォーム



RIBBONデータ削除・変更依頼書

ttamano@yama-ss.com アカウント

共有なし

* 必須の質問です

会社名 *

回答を入力

店舗名 *

回答を入力

担当者 *

回答を入力

次へ

変更依頼内容

※該当の変更内容のみご記入ください。

新氏名
※変更後のお名前を入力下さい。
回答を入力

新電話番号
※変更後の電話番号を入力下さい。ハイフン無し 半角数字
回答を入力

郵便番号
(ハイフン無し) ※半角数字7桁
回答を入力

都道府県
選択

都市・町村名
回答を入力

番地
(無い場合「無番地」と入力) ※半角数字
回答を入力

アパートマンション名
部屋番号など入力下さい。
回答を入力

変更依頼
※他にも変更依頼がある場合チェックしてください。
 他変更依頼

戻る 次へ

ご依頼内容

【注意】車両データは、ユーザー管理画面から削除出来ます。

ご依頼内容 *

ご依頼内容を選択ください。

ユーザー削除

データ変更 (お名前・連絡先電話番号・ご住所)

戻る 次へ

フォームをクリア

※削除・変更依頼入力フォーム

ユーザー削除：希望するユーザーの削除依頼が出来ます (システム内では削除不可)

編集：ユーザー情報の変更依頼 (ユーザー管理画面でも編集可能 8P)

■基本編集依頼内容：氏名・住所・連絡先など

■車両データの変更依頼の場合は、その他テキスト欄に入力下さい
(車両削除は、ユーザー管理の車両情報からでも可能です 8P)

RIBBONデータ削除・変更依頼書

ttamano@yama-ss.com アカウントを切り替える

共有なし

[送信] をクリックして終了します

戻る 送信

フォームをクリア



15.ハガキ設定 依頼フォーム



RIBBONシステム ハガキ設定依頼！

※RIBBONシステムに初期設定する場合は【ご希望のハガキデザイン】を全てお選びください。

※追加、変更・修正などある場合は【ご希望の項目】を選択してご依頼ください。

※ハガキデザインや内容については、設定後いつでも変更できます。

※発送日は【実施日】や【車検満了日】を基準に設定され、月まとめではなく毎日発送されます。

※ベースデザイン以外の校正希望は、別途費用が掛かる場合がございます。

※裏面下部の中央に【車種・車番印刷】が入りますが、印刷しない場合はお申し付け下さい。

(注意)車種・車番印刷の有無は、クライアント設定のみで店舗設定は出来ません。

※その他、ご質問、ご相談などございましたらお気軽にご連絡ください。

[TEL: 0834-26-0005] 対応時間: 営業日 9:00~16:00 担当: 松井

ttamano@yama-ss.com アカウントを切り替える

共有なし

* 必須の質問です

会社名/店舗名*

回答を入力

担当者氏名/役職名*

回答を入力

連絡先(電話または携帯番号)ハイフン無し*

※デザイン校正のやり取りが可能な連絡先を入力下さい。

回答を入力

メールアドレス【必須】*

※デザイン校正を確認していただけるメールアドレスを入力下さい。

※ご依頼内容の確認後、デザイン初稿をPDFファイルでお送り致します。

回答を入力

RIBBONシステムに設定希望の項目を選択ください*

- 車検案内
- keeperコーティング案内(その他コーティング)
- タイヤ販売案内
- オイル交換案内
- 車面販売案内
- スポット発送依頼(キャンペーン案内等)

次へ

フォームをクリア

■ハガキ設定依頼フォーム

初期設定のハガキデザイン依頼や、運用中のデザイン変更、スポットデザインの依頼などを希望する場合にご利用いただけます

- [ハガキ設定依頼]をクリックし、会社名/店舗名→担当者名→連絡先→メールアドレスをご入力いただき、依頼するデザイン項目をラジオボタンで選択して→[次へ]をクリックします

●例えば、項目keeperを選択[次へ]をクリックすると→商品コーティング種別画面になります

RIBBONシステム 【keeperコーティング】 【その他コーティング】

コーティング種類を選択して下さい*

- クリスタルキーパー
- フレッシュキーパー
- ダイヤモンドキーパー
- ダイヤモンドキーパープレミアム
- Wダイヤモンドキーパー
- Wダイヤモンドキーパープレミアム
- エコダイヤキーパー
- エコダイヤキーパープレミアム
- EXキーパー
- EXキーパープレミアム
- その他コーティング

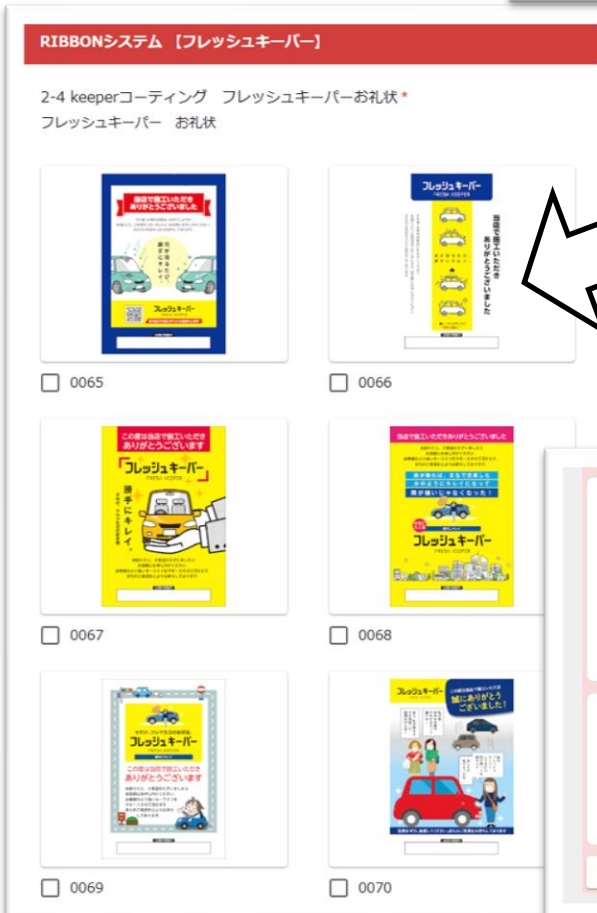
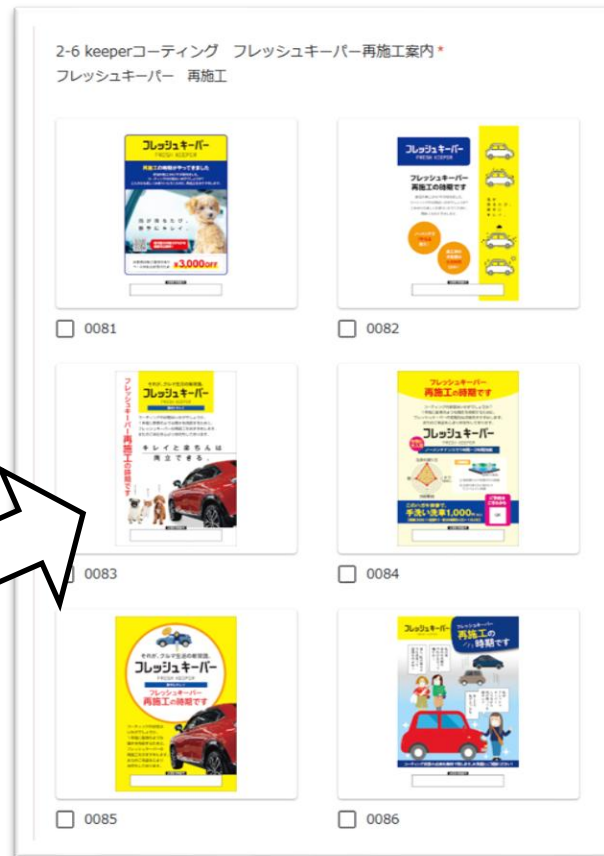
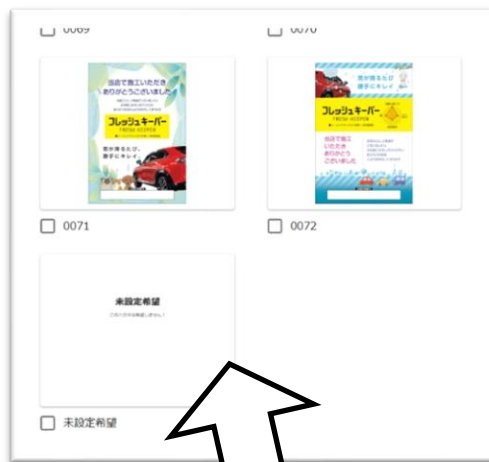
●次に、コーティング種別の中から選択例えば(フレッシュキーパー)を選択して[次へ]をクリックします →27P

戻る

次へ

フォームをクリア

15-a. ハガキ 設定依頼 フォーム



- 選択した項目の見本デザインが表示されるので、ご希望のベースデザインを選択します
- 例)お礼状→6か月点検
→再施工案内など...
- ※見本以外のお要望もご相談ください

2-6 選択したデザインの変更、修正を記入下さい

※このDMは「実施後11ヵ月後」の発送設定になりますが、ご希望の発送時期があれば記入ください。

※デザインの背景、イラストや写真、テキスト文字、文字色など希望する変更内容を記入下さい。

回答を入力

他にも設定希望がある場合*

【フレッシュキーパー】以外のハガキも希望します

終了して校正依頼のフォームを送信

戻る 次へ フォームをクリア

- 選択したベースデザインを元に、希望内容をテキストで入力します
- 例) →〇〇の文言を〇〇に変えて
→バックの色を青系に、文字を赤太字にして
→車の写真を〇〇の黒にして
→〇月〇日 〇時～〇時まで対応と追記して
→ハガキ持参で20%OFFと追記して...etc.
- その他の依頼か、終了を選択して[次へ]をクリック
最終的に全ての依頼が終われば[送信]をクリックすれば、完了です。
- ※数日後に共有ファイル⑨-15Pに依頼したデザインが新着通知と共に届きます

17.コーティングその他受付表DL



■ダウンロード名 変更可

山口エスエスサービス株式会社 周南SS

■コーティング・その他受付表 [商品保証確認書]



※作業報告書 ■本日の内容についてご連絡させていただく場合がございます。

受付店	山口エスエスサービス株式会社 周南店 〒745-0814 山口県周南市鼓海2丁目118-67 TEL0834-26-0005		
受付日	年 月 日	担当者	
※お客様記入欄【必須】 ↓↓↓ハガキ発送希望チェック・氏名[フリガナ]・郵便番号・住所・連絡先の記入願います↓↓↓			
<small>●お車のメンテナンス・各種サービスに関する情報のご案内をダイレクト・メール（ハガキ、チラシ、電子メール等による）で受け取ることを希望する（上記ダイレクト・メールの宛先なし）電子メールの宛先に必要に応じて、当社が別途届出の取り扱い業者に本申込み届出の個人情報を提供することに同意します。）なお、上記DM、メール等のご案内はいつでも中止することができます。 ※個人情報取得について※本申込書に記載された個人情報は、関係法令並びに当社及び業務委託先プライバシーポリシーに基づき、適正に管理し、目的外の利用や開示なく第三者へ提供することはありません。</small>			
お名前	フリガナ ※フリガナは必ずご記入ください。 様		
ご住所	<input type="checkbox"/> 前開工工程にご登録のご住所から変更がなければこちらにロケックを入れて下さい 〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※郵便番号、番地は必須記入願います。 都・道 市 府・県 郡		
	※アパート、マンションがある場合は必ずご記入をお願いします。		
ご連絡先	— —		
※スタッフ記入欄【必須】 ↓↓↓実施日・車種・車番[品川330あ1234]車両情報は全て記入願います↓↓↓			
実施日	令和 年 月 日		
車種	車種サイズ (例) プリウスα 【任意】	SS L	S LL
車番	(例) 大阪 330 あ 12-34 ※全ての車番情報が無いと登録できません！		
↓↓↓↓↓↓項目チェックをお願いします↓↓↓↓↓↓			
必須 コーティング 施工コース	<input type="checkbox"/> クリスタルキーパー ※お礼状→1年後再施工案内 <input type="checkbox"/> フレッシュキーパー ※お礼状→6ヶ月点検→1年後再施工案内 <input type="checkbox"/> ダイヤモンドキーパー <input type="checkbox"/> プレミアム <input type="checkbox"/> Wダイヤモンドキーパー <input type="checkbox"/> プレミアム <input type="checkbox"/> ECOプラスダイヤモンド <input type="checkbox"/> プレミアム	決済方法 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> コード決済	
		代車 <input type="checkbox"/> カローラ① <input type="checkbox"/> カローラ② <input type="checkbox"/> アクア <input type="checkbox"/> マーチ <input type="checkbox"/> ムーヴ <input type="checkbox"/> ワゴンR <input type="checkbox"/> プリウス <input type="checkbox"/> ウィッシュ	
オイルコース	<input type="checkbox"/> 4カ月 <input type="checkbox"/> 6カ月 ※チェック時期に再交換案内	入庫日	年 月 日
タイヤコース	<input type="checkbox"/> 購入 <input type="checkbox"/> 脱着 ※1ヵ月後にお礼状	保険会社名	<input type="checkbox"/> 対象 [] <input type="checkbox"/> 非対象
車販コース	<input type="checkbox"/> 新車 <input type="checkbox"/> 中古車販売 ※お礼状→6→12→18→24→30ヵ月点検→車検3ヵ月前	車検案内	<input type="checkbox"/> 希望 年 月 日
リボンシステム専用FAX番号 0834-26-0030			

※[コーティング・その他受付表DL]ダウンロード
 購買データを1件ずつ印刷して、紙に記入し
 FAX送信していただく方法です。

■受信したFAXはPDFで車両データに貼付けます 8P
 (車検ライトプラン契約だと表示されません)

●※必須項目

← ●※個人情報に関する承認チェック

← ●※フリガナ

← ●※お名前

← ●※郵便番号

← ●※ご住所 (アパートマンション名・号室・番地必須)

← ●ご連絡先 (固定番号の場合SMSは届きません)

← ●※作業実施日

← ●車種 (例)プリウスα

← ●keeperコーティングの車両サイズチェック

← ●※車両番号 (例)山口 300 あ 12-34

← ●※購買実施項目種別チェック

← ●フリー枠(黄色枠)

(代車情報・支払方法・保険内容等、ご希望の内容をカスタマイズ可能)

← ■RIBBONシステム専用FAX送信番号 (0834-26-0030)

■FAX送信後は、約2~3営業日で登録されます。ユーザー管理(7P)で登録確認していただいた後、シュレッダー処理をお勧めします(個人情報保護法)

19.リポート専用FAX用紙



車両ID	車両番号	車種	車検満了日	画像データ	予約状況	
56486	愛知 300 す 24-45	デミオ	2025-12-03 2年車検	PDF		削除 受付表印刷

■ RIBBONシステムに登録している対象車両が、再購入した場合にはユーザー管理画面8P → 車両情報の対象車両の右にある[受付表印刷]をクリックし専用FAX用紙を1部印刷します
対象車両のユーザーID Car IDが印字されているので各項目の記入は不要です

● 必要事項

※ 個人情報承認チェック

※ 作業実施日

(車検の場合は次回満了日)

※ 実施項目種別チェック

山口エスエスサービス株式会社 岡南SS
745-0914 山口県岡南市林崎2-418-47 TEL: 0834260005

■ コートینگ・その他受付表 [商品保証確認]

受付日: 2025年9月10日

お客様: フリガ

お名前: _____

〒 _____ 市 _____ 区 _____

ご連絡先: _____

実施日: 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日

車種: _____

車番: _____

印刷されたユーザーID: User:50992
印刷されたCar ID: Car:愛知300 す 24-45

User:50992
Car:愛知300 す 24-45

■ U ser:○○○○○ ユーザー番号

■ Car:○○ 300 ○ 12-34 (車両番号)

● 自動印字で、特定可能です

● 名前、住所、連絡先、車種、車番などの情報記入は不要となります

※ ユーザーID・車両ID番号は異なります

20. ショートメール同時配信

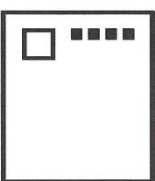


ハガキ & SMS

同時配信サービス

FAX or 入力フォームからのご依頼で...

自動で
同時発送



アナログとデジタル
双方向から
アプローチします！



- 配信費用はハガキ発送費222円(税抜)に含まれています。
 - 配信時間は**正午(午後12時)固定**です。
 - SMSの文章は**固定**です。(販促内容毎)
- | | |
|--|--|
| 山エス石油からのお知らせ | 山エス石油からのお知らせ |
| 松井 由加様 | 松井 由加様 |
| もうすぐコーティング再施工の時期です。 | この度は車検のご利用ありがとうございました。 |
| 連絡先
0834-26-0005
配信解除
https://lp.rbbn.jp/u?2pUgjzA | 連絡先
0834-26-0005
配信解除
https://lp.rbbn.jp/u?aVs5z_w |

オプション LPのご紹介

実際の画面 ▶

オプション機能として、通常の配信の内容に加え、自社ホームページや予約サイトなどの遷移先のURLを挿入することが可能です。

届いたSMS内のURLをタップすると、お届けするハガキと同じデザインが表示されます。

アクセス用バナーのご用意もございます。バナーは**2つまで**で設定可能です。(以降要見積) ショートメールからすぐにご予約サイトなどへの誘導が可能です。バナーは**11種類**の中からお選びいただけます。



SMSの有料プラン
※3つ以降のバナー設置希望で別途見積りさせていただきます。
※1通 132文字までの文字数は無料ですが、それ以上は有料になりご希望される文字数によって価格が異なります。 ※要相談
(※注意)半角、全角、記号は1文字になり、改行は2文字計算となります。また、配信先、配信元、配信停止案内は、法律上記載が定められております。

配信停止について

SMSの配信については、メール内のリンクよりお客様で自由に配信停止を行うことが可能です。配信解除後は、ハガキのみお客様へ発送されることとなります。

SMS配信中止申込

SMS配信中止をご希望の方は下記にチェックを入れて送信して下さい。

【注意事項】「車検切れ前のお知らせ」も停止となります。

SMS配信を中止する

車検証名義

内部メモ

2024/08/22 10:08:51 にユーザーからSMS配信中止の申込がありました。

▲申込後は、RIBBONシステム該当ユーザー内の「内部メモ」に、配信停止された旨の記録が確認出来ます。

送信



21.利用規約DL(ダウンロード)



▶ トップメニュー

DM管理システム『RIBBON SYSTEM』

- トップ画面の [利用規約DL] から、ご確認下さい。



YAMAGUCHI SS SERVICE
山口エスエスサービス

