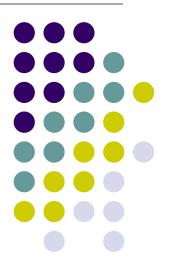


ご利用マニュアル

店舗用 2025/10/03





目次

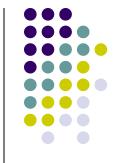


1	
3BO tters	

8.商品別 見込み件数・・・・・・・・・・・13P
9.見込件数TELチェック機能 ・・・・・・・・・・14P
10.ファイル共有トップ画面 ・・・・・・・・・・15P
10-a.ファイル共有登録方法・・・・・・・・・・・1 6P
11.作業予定カレンダートップ画面 ・・・・・・・・17P
11-a.作業予定カレンダー(登録方法)・・・・・・・・1 8P
11-b.作業予定カレンダー(SMS設定) ・・・・・・・・ 19P
12.データ集計トップ画面・・・・・・・・・・・20P
12-a.データ集計(DM発行枚数集計) ・・・・・・・・2 1P
12-b.データ集計(SMS集計) ・・・・・・・・・・・・・2 2P
12-c.データ集計(店舗別月別登録件数一覧) ・・・・ 23P
13.新規・リピート入力フォーム ・・・・・・・24P
14.削除・変更依頼入力フォーム・・・・・・・25P
15.八ガキ設定依頼フォーム・・・・・・・・26P
15-a.ハガキ設定依頼フォーム ・・・・・・・・・・・2 7P
16.車検受付表DL·······28P
17.コーティングその他受付表DL・・・・・・・29P
18.削除·変更依頼書DL · · · · · · · · · · · · · · 30P
19.リピート専用FAX用紙・・・・・・・・・・・31P
20.ショートメール同時配信・・・・・・・・・・32P
21.利用規約DL·······33P

1.RIBBON SYSTEMログイン方法。

契約時に発行した仮 ID/パスワードでログインします。



DM管理システム『ribbon』ログイ	ン	
	I D	
	ログイン	
	DM管理システム『ribbon』	

※ログインURL

本部: https://ribbon.yama-ss.com/admin/login.php

店舗: https://ribbon.yama-ss.com/

※ID・パスワードの管理は

個人情報保護法の関係上

導入先様で管理していただいております。

店舗ID・パスワードは、本部アカウントで

設定変更する事が可能です。

※ID・パスワードに関するお問い合わせはこちら ☎0834-26-0005 リボン課まで

DM管理シス	テム『r	ribbon 🎚	ログイン
レドロケンク		IDDOIL	

1 0	yamass
パスワード	•••••

ログイン

DM管理システム『ribbon』

2.トップメニュー案内

- ①ヤマエスカート(カー用品専門店)
- ②追加利用申込み(店舗追加フォーム)
- ③新機能や通知、お知らせ一覧
- ④月次指標(登録状況数値化)
- ⑤ユーザー管理(顧客情報確認·編集可)
- ⑥販促八ガキ一覧(設定中のデザイン確認)
- ⑦車検 見込み件数(車検対象者集計)
- ⑧商品別 見込み件数(商品別対象者集計)
- **⑨ファイル共有**(デザイン・データー共有機能)
- ⑩作業予定カレンダー(予約管理·SMS配信)
- ①データ集計(ハガキ・SMS発送件数集計)
- ②新規・リピート入力フォーム
- ⑬削除・変更依頼入力フォーム
- 44八ガキ設定依頼フォーム
- ⑤車検受付表DL(FAX申込用紙ダウンロード)
- ⑯商品受付表DL(FAX申込用紙ダウンロード)
- 切削除・変更依頼DL(FAX用紙ダウンロード)
- 18利用規約(RIBBON SYSTEM利用規約)

▶ トップメニュー



② リボンシステム利用申込書 店舗の追加申込はこちらから



4)	月次指標
5	ユーザー管理
6	販促八ガキ一覧
7	車検 見込み件数
8	商品別 見込み件数
_	

- り ファイル共有
- 作業予定カレンダー
- データ集計新規・リピート入力フォーム
- 13 削除・変更依頼入力フォーム
- (14) 八ガキ設定依頼
- 15 車検受付表DL
- 16) コーティングその他受付表DL
- (17)
- 18 利用規約DL

⑦⑧⑮⑯のボタンはスタンダードプラン契約のみ

全て表示されます。

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウ

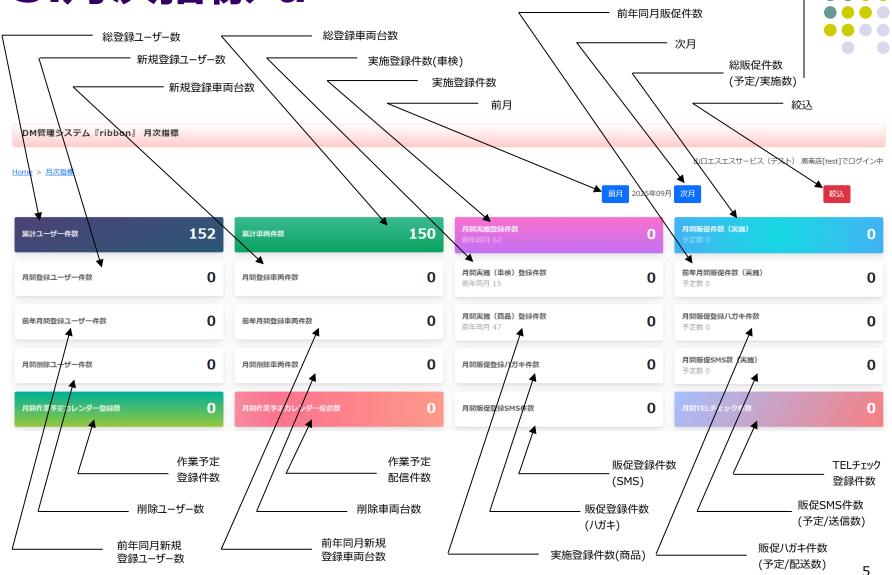
- ●⑦⑮のボタンは商品ライトプラン契約の場合表示されません。
- ⑧・⑤のボタンは 車検ライトプラン契約の場合 表示されません。

4

▶ トップメニュー

削除・変更依頼書DL

3.月次指標-a



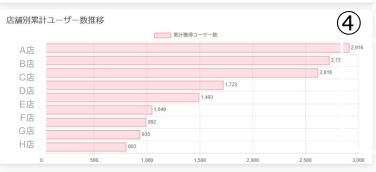
4.月次指標-b

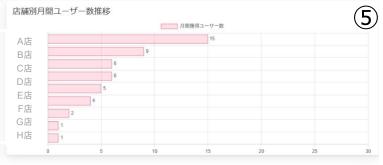
※様々な集計指標を、数値で確認出来ます。

販促グループ別月間集計							<u>(1</u>)
販促グループ	前年実施数(A)	今月見込数(B)	今月実施数(C)	今月新規数(D)	今月リビ数(E)	前年対比(C/A)	今月リビ率(E/B)
(258)車検2年 車後	205	246	23	15	8	11.2%	3.3%
(1290)ピュアキーパー	6	1	1	0	1	16.7%	100.0%
(260)クリスタルキーパー	23	23	3	3	0	13.0%	0.0%
(261)ダイヤモンドキーパー5年	31	31	4	4	0	12.9%	0.0%
(263)ダイヤモンドキーパーメンテナンス	7	7	3	3	0	42.9%	0.0%
(1139)ECOプラスダイヤモンド5年	8	8	2	2	0	25.0%	0.0%
(1141)ECOプラスダイヤモンドメンテナンス	2	2	1	0	1	50.0%	50.0%
(1143)フレッシュキーパー	15	15	2	2	0	13.3%	0.0%
車検販促合計・車検	205	246	23	15	8	11.2%	3.3%
合計	297	333	39	29	10	13.1%	3.0%











- ①販促グループ別
 - 月間集計
 - ■前年実施数
 - ■今月見込数 ■今日実施数
 - ■今月実施数
 - ■今月新規数
 - ■今月児数
 - ■前年対比
 - ■今月パ率
- ②実施登録件数推移
 - ■車検
 - ■商品
- ③登録リピート率推移
 - ■車検
 - ■商品
 - ■合計
- ④店舗別累計 ユーザー数推移 (降順)
- ⑤店舗別月間 ユーザー数推移 (降順)

6

5.ユーザー管理トップ画面

DM管理システム『ribbon』 ユーザー管理

山口エスエスサービス(テスト) 周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

▶ トップメニュー ▶ ユーザー管理

I D		氏名・フリガナ	
車両番号	※4桁の番号のみ	電話番号	
有効期間満了月	月 当月 クリア	車種	
実施サービス月	月 当月 クリア	車両ID	
販促グループ	~	並び順	ID(昇順)~
実施グループ	~		
			検索

●登録ユーザーを検索できます

1-50/148件 次> 最終>>



- ●登録車両総台数
- ●登録ユーザー総件数
- ●登録ユーザー氏名
- ●登録車両保有台数
- ●登録ユーザー一覧
- ●編集もしくはユーザーIDを クリックすると個人情報を 確認する事が出来ます(8P~)

5-a.ユーザー管理個人画面(顧客情報)

DM管理システム『ribbon』 ユーザー管理 詳細

○ 同意済 ○ 非同意

ヨコハマタイヤを希望

※2023年1月18日パンク修理

※2023年2月10日手洗い洗車実施 夕方18時以降しか連絡が取れない。

年 /月/日

新販促同意フラグ

生年月日

内部メモ

▶ トップメニュー ▶ ユーザー管理 ▶ 詳細

ユーザーID	50992
店舗・部署	(567) 周南店[test]
* 氏名	田村 孝 行数:1 1行目:10(22) 敬称:[様
× フリガナ	タムラ タカシ
メールアドレス	
電話番号	0834-26-0005
携帯電話	080-6342-1512
※ 郵便番号	7450814
* 都道府県	山口県
* 市町村・町名	周南市鼓海2丁目 半角換算21文字(19)
※ 番地	118番地67 半角換算9文字(31)
アパートマンション	メゾンタマノ103号室 半角換算19文字(21)

※必須項目

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

- ●ユーザーID (自動表示変更不可)
- ●店舗·部署名 (自動表示変更不可)
- ●※お客様氏名 (法人登録可)
- ●行数 (ハガキ印刷可能文字数表示)
- ●敬称 (法人の場合、御中を選択)
- ●※氏名フリガナ
- ●メールアドレス
- ●電話番号 (固定電話)
- ●個人番号 (携帯電話)
- ●※郵便番号
- ●※都道府県
- ●※市郡町村·町名
- ●※番地
- ●アパートマンション名
- ●※販促同意フラグ (個人情報扱い承認)
- ●性別
- ●生年月日
- ●内部メモ (自由メモ欄)



●ユーザー情報編集後に更新して下さい。 ※項目によっては、編集出来ない箇所がございます

- ●車両新規登録

(5-b.ユーザー管理個人画面(車両情報新規登録)・・・9P)

- ●車両削除 (販促対象予定のハガキやSMSは自動キャンセルになります)
- ●受付表印刷 (FAX用リピート用紙・印刷専用・・・31P)



5-b.ユーザー管理(車両情報新規登録)画面



DM管理システム	」。『ribbon』 車両情報・新規入力	
▶ トップメニュー ▶ コ	周南店[test]で 一ザー管理 ▶ 詳細 ▶ 車両情報・新規入力 ▶ [ログイン中 ログアウト ※必須項目(空白不可)
店舗・部署	周南店[test]	●店舗·部署名 (自動入力変更不可)
ユーザー名	田村 孝	●お客様氏名 (自動入力変更不可)
※ 車両番号・地名		●※車両番号·地名 (例:品川)
※車輌番号・分類番号		●※車両番号・分類番号 (例:500)
* 車輌番号・かな		●※車両番号・かな (例:た)
* 車輌番号・連番		●※車両番号・連番 (例:1234)
車種		●車種名 (例:プリウスアルファ)
有効期間満了日	▽ □ 月 □ □ □	●有効期間満了日 (次回の車検満了日)
車検間隔	○ 1年車検● 2年車検	●車検間隔フラグ (2回目からの車検間隔)
店舗メモ		●内部メモ (自由メモ欄)
▶トップメニュー▶コ	一ザー管理 ▶ 詳細 ▶ 車両情報・新規入力	録 ◆ ●情報入力後に登録して下さい
	DM管理システム『ribbon』	

■お客様がお車を乗り替えられたり、新しく車両を追加購入された場合に、登録や削除が可能です。

■車両登録しただけでは、ハガキやSMSの販促設定はされません。

5-c.ユーザー管理個人画面(実施・販促予定)

■実施サービス
●実施データを元に、いつ、どの車両に、何の項目を実施したのか購入履歴を、いつでも一覧で確認出来ます。

					_		
実施日	対象車両	販促グループ	実施項目				
2023-10-17	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	ECOプラスダイヤモンド		編集●編集	集ボタンで備考 え	欄に自由記入可能	
2023-12-01	デミオ	車検		編集	トップメニュート	ユーザー管理 ▶ 詳細 ▶ 実施サービス・詳細	
	愛知 300 す 24-45				店舗・部署	周南店[test]	
2023-12-01	デミオ	オイル交換		<i>t</i> ≡ #	ユーザー名	田村孝	
2020 12 01	愛知 300 す 24-45	>1 170×130		編集	* 車両	ステップワゴン 広島 508 た 57-64 >	
	支제 300 9 24 43				* 販促グループ	ECOプラスダイヤモンドマ	
2023-12-01	デミオ	ピュアキーパー		編集	× 作業日	令和5(2023)年 🕶 10 月	
	愛知 300 す 24-45			4,114	作業名称		
2024-02-28	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	タイヤ購入		編集	作業詳細	7	7
2024-03-24	デミオ 愛知 300 す 24-45	オイル交換		編集	更新後車検満了日	年 /月/日 ※車検実施の場合、更新後の第7日を入力する。	
					備考	鉄粉取り	
2024-05-01	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	ECOプラスダイヤモンド	鉄粉取り	編集	C. 58K		
2024-12-01	デミオ	クリスタルキーパー	●備考欄へ	の記入文字(は実施項目に	表示	更 新
	愛知 300 す 24-45		- 111 5 1145	桶来		× 販促予定日 2018 年 7	- 月 1 日(日:DM分散印刷時の印刷日)
	1					※ 販促予定フラグ ● 販促しない ■ 販促する	
A 9	宝饰ニークをニに 〇年〇)月〇日に、どの車両に、何の種类	ほのハガナ 眠 欠 が交	半宝焼きわた	- 1)\	账 販促実施済 未実施 ● 実施済	
₩ 5	天心ノーツで兀に、〇十し	/力し口に、この半側に、 刊り作業	其ツハル 十郎 (ルガ土	込天心され	-/J.	CHARLES & THE WARRY	

●実施データを元に、○年○月○日に、どの車両に、何の種類のハガキ販促が発送実施された。 ■販促予定 または発送予定(販促)になっているのか、キャンセルされたのかを確認する事が出来ます。

販促予定日	対象車両	販促施策	販促内容	状況	
2018年 7月 1日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検サンクスお礼状	実施済	編集
2018年 12月 1日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検6ヵ月点検	実施済	編集
2019年 6月 1日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検法定1年点検	実施済	編集
2020年 1月 3日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	車検(2020年 7月)	車検18ヵ月点検、6ヵ月前案内	キャンセル	編集
2029年 6月 7日 ハカキデザイン >	ステップワゴン 広島 508 た 57-64	EXキーパー(2028年 7月)	EXキーパー再施工	販促予定	編集
2029年 12月 26日 ハガキデザイン >	デミオ 愛知 300 す 24-45	ピュアキーパー(2025年 12月)	ピュアキーパー再施工ご案内	販促予定	編集

● 八ガキデザインをクリックすると 発送予定のハガキデザインを 確認する事が出来ます。 通常下部枠に車種・車番が 自動で印刷されます。

編集ボタンで備考欄に自由記入可能

●実施サービス、販促予定の 登録はお預かりしたデータを リボン事務局が、設定まで全 て代行入力を行います。

更 新

備者

この度は当店の車検をご利用いただき



- ●店舗·部署
- 同クライアントの別店舗 デザインを表示可否設定
- ●表示中のデザインをPDFに 変換(8枚毎)して印刷可能
- ●検索

1-7/7件

●表示したい販促グループを選択可能 ● クライアント

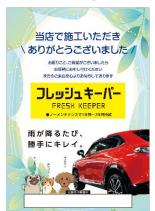
●販促ハガキ一覧は、現状 設定されているデザインを 確認する事が出来ます。 数ヵ月に1度は、デザイン 見直しをおすすめします。

- ●八ガキID番号で、デザイン変更を ご依頼ください。
- ●販促グループ名
- ●発送予定日 (サイクル) (発送日:実施・施工日ベース)





ハガキID:600-503-2094 車検サンクス(お礼状) 実施日から0ヵ月すぐ



ハガキID:260-268-1722 フレッシュキーパーサンクス 施工日から0ヵ月すぐ



ハガキID:600-503-2095 車検6ヵ月点検 実施日から5ヵ月後



ハガキID:260-268-1723 フレッシュキーパー6ヵ月点検 施丁日から5ヵ月後



ハガキID:600-503-2096 車検12ヵ月点検(法定1年) 実施日から 11 ヵ月後



ハガキID:260-268-1724 フレッシュキーパー再施工案内 施工日から11ヵ月後



ハガキID:600-503-2097 車検もうすぐ3ヵ月 車検満了日から3ヵ月前

- ●デザインは、ご希望 通りに設定可能です。
- ●通常下部枠に、車種 車番が印字されます。
- ●販促毎に、車種 車番を印刷しない 設定も可能です。

7. 車検 見込み 件数

見込み件数一覧

< ~ 202508

▶ トップメニュー ▶ 車検 見込み件数一覧

周南店[test]でログイン中

202603 ~ >

▶ ログアウト

● 青数字をクリックすると、対象車一覧が表示されます。

●知りたい時期をクリック

店舗名	202509	202510	202511	202512	202601	202602
周南店[test]	13	7	(14	14	4	0
合計	13	7	14	14	4	

●車検見込みの対象車両を集計しています。

- ●何月に何台の「車検満了日」を迎える対象車両 が登録されているのか一目瞭然です。
- ●次回車検が近づいている、お客様にハガキや SMS、TELコールで案内しましょう。
- ●青数字をクリックすると、対象車一覧が表示されます。
- ●満了日、前回作業日、予約状況、ユーザー名 TEL、車種・車番、TELチェック、備考が一覧表示
- ●予約状況は、「未定 | 「予約済み | 「その他 | 「他社実施」「買い替え」「引越し」「来店予定」から ステータスを選択出来て状況を細かく把握可能
- ●ユーザー名の**青氏名**をクリックすると、対象者の ユーザー管理ページに遷移します
- ●TEL表示番号から、お客様に直接アプローチ
- ●車種・車番の確認も出来ます

●この機能は「スタンダードプラン Iか「車検ライトプラン I どちらかの契約でご利用いただけます。

▶ トップメニュー ▶ 車検 見込み件数一覧 ▶ 見込み件数リスト

見込み件数リスト

●TELチェック機能は14P

▶ ログアウト

車検満了日: 2025年11月 🗸 | 今月 | 来月 | 再来月 | 3ヶ月 | 4ヶ月 | 5ヶ月 | 6ヶ月 | 12ヶ月 | 18ヶ月

	■山口エスエス	サービス(テ	スト) 周南	i店[test] 👃	●ねりに	い時期をグリック	
	満了日	前回作業月	予約状況	ユーザー名	TEL	車種・車輌番号	TELチェック 備考
	2025-11-01	2023-12	未定	祖父江信二	09077319913	ベンツ (名古屋 583 ふ 39-58)	□未
	2025-11-03	2024-11	未定	河村 三津子	080-3699-9877	ルーミー (愛知 500 こ 54-64)	□未
	2025-11-09	2024-11	未定	山本 太郎	08012346789	プリウス (山口 300 い 12-34)	□未
	2025-11-00	2024-11	未定	藤井 聡子	05047999899	86 (仙台 580 ひ 00-69)	□未
_	1-10	2024-11	未定 🔻	中村 慶喜	090-6599-6578	ウィッシュ (茨城 302 は 77-77)	□未
	25-11-12	2024-11	未定	遠山 一葉	090-5563-0601	フリード (山口 503 そ 22-31)	□未
/	2025-11-16	2024-01	未定	林 真子	09065947144	ノア (愛知 500 さ 54-54)	□未
	2025-11-20	2024-11	未定	竹園 由香子	090-4478-5558	ヴォクシー (滋賀 333 ほ 58-58)	□未
	2025-11-21	2024-11	未定	玉野 武	08063421512	レクサス IS (山口 300 み 86-28)	□未
	2025-11-23	2024-11	未定	山本 祥子	09022352214	ウィッシュ (愛知 520 お 11-11)	□未
	2025-11-26	2024-11	未定	吉田 洋三	09031462858	ミライース (三重 300 は 63-94)	□未
	2025-11-26	2024-11	未定	澤田 令子	05099774853	スズキ アルト (大宮 500 け 04-96)	□未
	2025-11-28	2024-11	未定 🔻	兵頭 保	09057582003	ザッツ (名古屋 582 あ 00-90)	□未
	2025-11-30	2024-11	未定	青木 由香子	080-6694-1114	ノア (京都 501 か 36-49)	□未

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ 見込み件数一覧 ▶ 見込み件数リスト

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

202601

▶ トップメニュー ▶ 商品 見込み件数一覧

店舗	商品名	202509	202510
周南店[test]	オイル交換	5	2
周南店[test]	タイヤ購入	4	7
周南店[test]	ピュアキーパー	7	6
周南店[test]	クリスタルキーパー	9	(11
周南店[test]	ダイヤモンドキーパー	5	8
周南店[test]	EX‡ーパー	5	4
周南店[test]	ECOプラスダイヤモンド	6	4
周南店[test]	フレッシュキーパー	6	8
合計		47	50

8.商品別 見込み 件数



見込み件数リスト

202512

202511

13

\ ●青数字をクリックすると、対象車一覧が表示されます。

202602

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

▶ トップメニュー ▶ 商品 見込み件数一覧 ▶ 見込み件数リスト

■山口エスエスサービス(テスト) 周南店[test] ●知りたい項目や、知りたい時期を選択

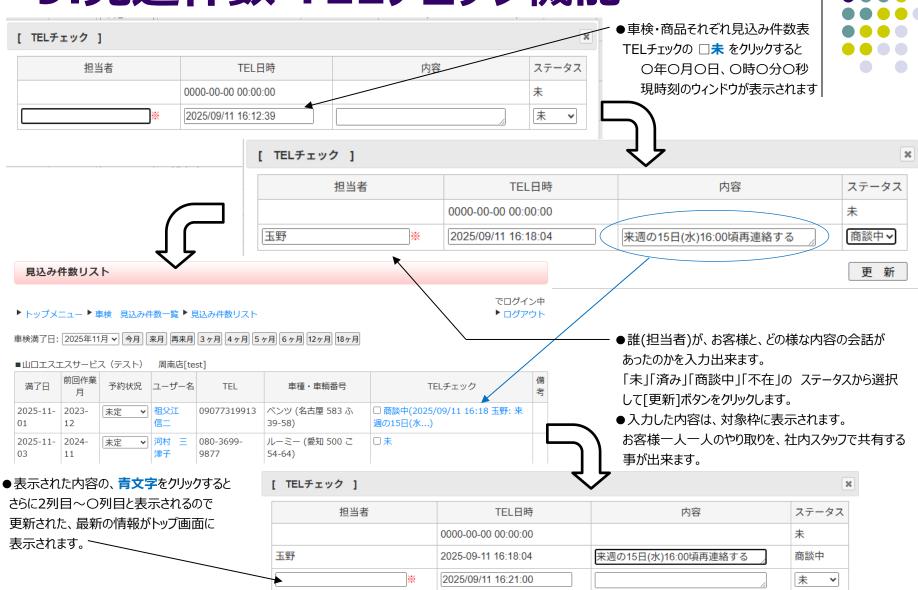
●商品別見込みの対象車両を集計しています。

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ 見込

- ●何月に何台の「作業予定」を迎える対象車両が 登録されているのか一目瞭然です。
- ●次回作業が近づいている、お客様にハガキや SMS、TELコールで案内しましょう。
- 青数字をクリックすると、対象車リストが表示されます。
- ●実施日、次回作業予定日、ユーザー名、TEL 車種・車番、TELチェック、備考が一覧表示
- ●ユーザー名の**青氏名**をクリックすると、対象者の ユーザー管理ページに遷移します
- ●TEL表示番号から、お客様に直接アプローチ(予約案内)
- ●車種・車番の確認も出来ます
- ●この機能は「スタンダードプラン」か「商品ライトプラン」 どちらかの契約でご利用いただけます。

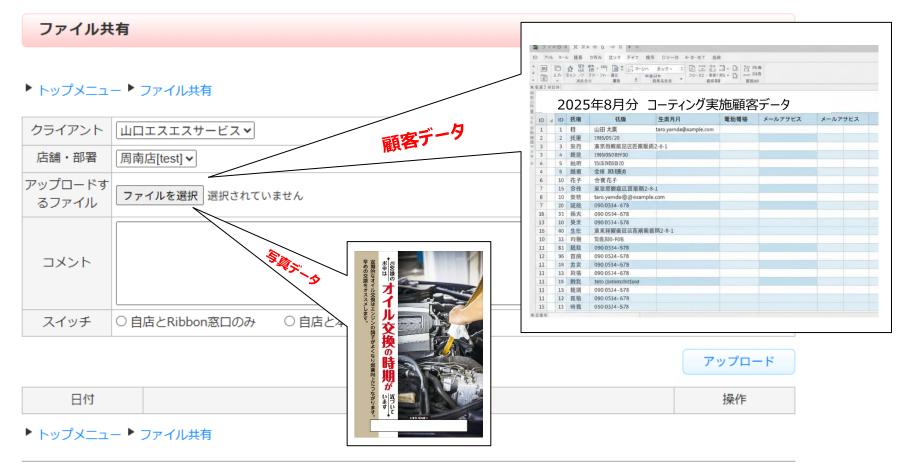
クリスタル:	+-19-	▼ 2025年10			TELチェック機能は14P	
実施月	次回作業予定	7	TEL	車種・車輌番号	TELチェック	備考
2024-10- 09	2025-10- 09	町家 直子	09045784512	セレナ (愛媛 501 え 36-48)	□ 商談中(04/12 14:19 おきお p きお: 、 l p、 l p、 l)	
2024-10- 16	2025-10- 16	沖 隆宏	09078498989	アクセラ (名古屋 580 ふ 55-09)	□未	
2024-10- 12	2025-10- 12	金中利男	09011445555	フィット (名古屋 580 か 45-69)	□未	
2024-10- 12	2025-10- 12	鈴木 由加	05010203060	クラウン (石川 580 か 01- 15)	☑ 済み(03/04 05:30 松井: 成約、施工日連 絡)	
	2025-10- 25	内海 太郎	08055865598	ウイッシュ (三河 500 す 00-09)	☑ 済み(03/01 14:06 dfhdfhd: dfhsrtfh)	
2024-10- 24	2025-10- 24	坂上 香織	08088774778	トヨタ ベルタ (静岡 501 す 20-69)	□未	
2024-10- 24	2025-10- 24	山本 三太	090-6669- 6565	ザッツ (岐阜 300 く 55-55)	□未	
2024-10- 15	2025-10- 15	野中 雅之	09099991111	スカイライン (名古屋 500 こ 00-65)	□ 商談中(06/14 16:18 tyufgtf: yuihyugh)	
2024-10- 13	2025-10- 13	宇多川 猛夫	05036996399	サイ (三重 310 あ 00-09)	□未	
2024-10- 18	2025-10- 18	岡崎 進	05066774986	ノア (広島 300 あ 12-37)	□ 商談中(10/26 10:28 ergtrg: rtgrtger 1	13

9.見込件数 TELチェック機能



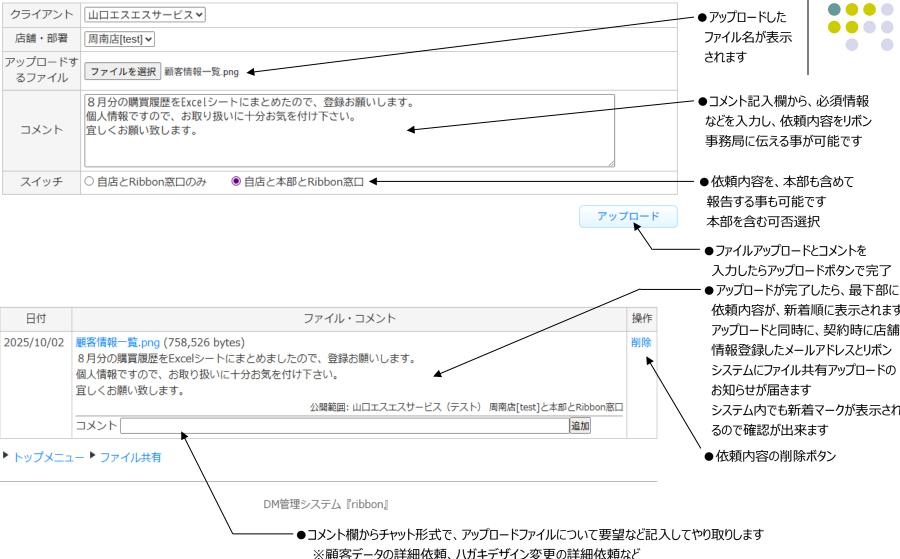
10.ファイル共有トップ画面

●ファイル共有機能は、購買実施データ(Excel・CSV)や、写真データ、PDFデータなど様々なデータに対応してアップロードできる機能です。 RIBBONシステムに登録する購買実施の顧客情報を、Excelシートにまとめたり、他社顧客管理システムから抽出した情報をそのままファイルとしてアップロード出来ます。1ヵ月に1度でも2週間に1度でもご希望の期間を決めて、データをアップロード(貼付け)するだけで、1件毎のデータをFAX送信や入力フォーム送信しなくても対応可能。 八ガキデザインの変更や、 追加、スポット依頼などの時にもご利用いただけます。



DM管理システム『ribbon』

10-a.ファイル共有登録方法

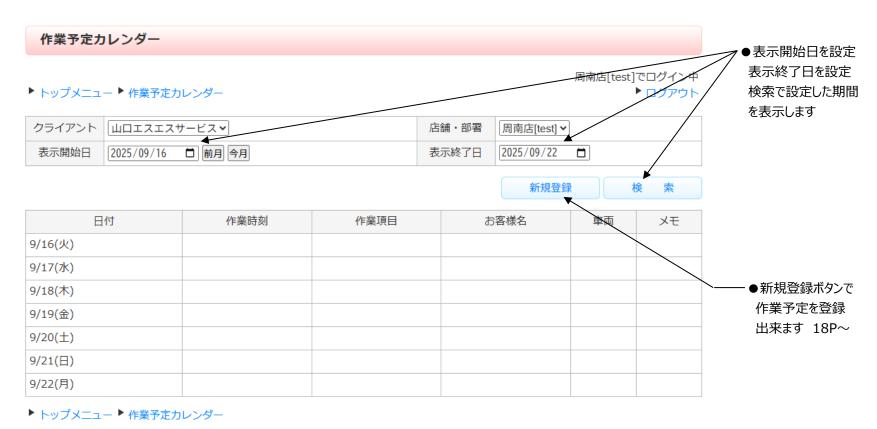


依頼内容が、新着順に表示されます アップロードと同時に、契約時に店舗 システムにファイル共有アップロードの システム内でも新着マークが表示され

11.作業予定カレンダートップ画面

●作業予定カレンダー機能は、日々の作業予定を記録して管理する事が出来ます 作業予定をカレンダーに登録する事で、社内スタッフで共有が可能になりミスを防ぐ事が出来ます 同日に複数の作業予定を入力しても時間順に表示され、過去や未来の作業予定の確認がいつでも確認出来ます また、顧客毎に任意でSMS(ショートメール)送信設定が、可能です





11-a.作業予定カレンダー(登録方法)

検索

年 /月

フーザー名

車面

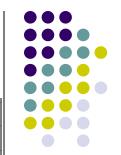
作業予定日

作業内容

作業時刻

大干.

ップメニュー ▶ 作業予定力し



●新規登録ボタンで検索ウィンドウが表示されるので、名前・電話番号 ── 車両番号のいずれかを入力します ※システム登録済のデータ検索の場合

●入力したら[検索]ボタンをクリック -

- ●システムに登録が無い場合は、 [新規登録] ボタンから登録します
- ●検索対象がフィールドに表示されます。
- 対象者を決定し [選択]_ボタンをクリック

DM管理システム『ribbon』 作業予定カレンダー 新規入力

周南店[test]でログイン中

▶ ログアウト

名前・フリガナ

雷話番号

車両番号

●田村 孝

田村

▶ トップメニュー ▶ 作業予定力レンダー ▶ 新規入力

クライアント	山口エスエスサービス(テスト)			- (
店舗	周南店[test]			- (
* ユーザー名	検索 田村 孝	4		
※ 車両	デミオ 愛知 300 す 24-45	+		- (
※ 作業予定日	2025/09/20	+		_
* 作業内容	コーティング 🗸	+		
作業時刻	10:00	4		- •
ХŦ	フレッシュキーパー施工 車内清掃 代車準備:アルト1234	4		- •
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

- ●対象ユーザーが表示されます

新規登録

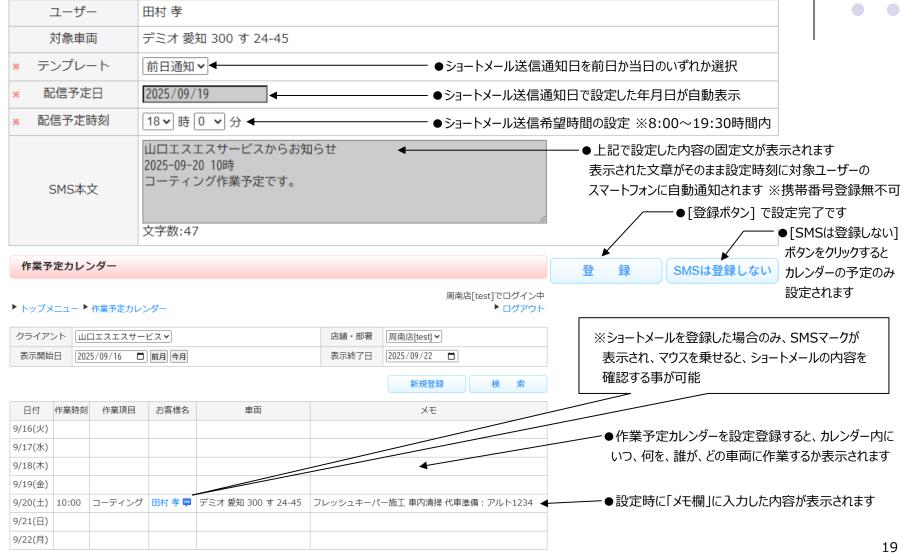
選択

- ●対象車両を選択します ※複数台登録の場合
- ●作業予定日を設定します
- ●作業予定項目を設定します
- ●作業予定時間を設定します
- ●作業予定項目の詳細を自由記入メモ出来ます メモした内容はトップページのメモ欄に表示されます
- ●全ての設定が完了したら 「登録]ボタンをクリックします

18

11-b.作業予定カレンダー(SMS設定) ショートメール送信設定









DM管理システム『ribbon』 データ集計・各種処理

▶ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理

周南SSでログイン中

▶ ログアウト



12-a.データ集計(DM発行枚数集計)

藤井 大輔

給木 武志

12

2025-09-16



車検6ヵ月前案内



希望期間や

販促を設定

●発送枚数

●販促内容

対象のDM

発送トータル

件数が表示

※コスト確認

※ハガキ発送直後のフォローアップ(TELコール) に最適です。DM発行枚数集計の下部(左表) 出力日に発送されておりますので、その5日後 程度のタイミングで、フォローアップ活動を実施 すれば、届いたばかりのグットタイミングで顧客に

12-b.データ集計(SMS集計)



※SMS集計 ●ショートメールの発信詳細を確認することが出来ます。

送信件数に対して、成功件数と失敗件数が表示されています。

失敗件数は、圏外・海外・電源OFFなどの場合にカウントされますが、通知に失敗しても何度かはリトライします。

12-c.データ集計

※受領した顧客データの月別 登録詳細を確認出来ます

(店舗別月別登録件数一覧)



									l	
●登録対象月(年/月)	店舗別月別登	録件数一	寬							
● 販促グループ(項目)	ナップメニュー	→ トップメニュー ▶ データ集計・各種処理 ▶ 店舗別月別登録件数一覧					厚	周南SSでログイン中 ▶ログアウ		
●登録件数(実施件数)	< ~ 202 5/03 ◀			— ●月:	表示時期	を選択	-		2025/1 0) ~ >
—— ●登録日時(年/月/日/時/分/秒)	クライアント	店舗名	販促グループ	2025/04	2025/05 2	2025/06	2025/07	2025/08	2025/09) 合計
	山口株式会社	周南	車検(2年)	5	5	5) [4	3	30
			車検(1年)			\int_{1}^{∞}	<u></u>			2
			クリスタルキーパー	1	1	//	1	. 1	L	4
●登録車種			フレッシュキーパー	3	3	1	3	1	1	11
車両番号			ダイヤモンドキーパー3年	1	1/					2
	_		ダイヤモンドキーパーメンテナンス		//	1		1		2
			ECOプラスダイヤモンド3年		//_	1			2	2 3
仮促ダループ:車検(2年)	トップメニュ	データ集	計・各種処理 ▶ 店舗別月別登録件数一覧	'	175	>	, •		をクリック	
	18 6		+4 +47	5					が一覧	衣亦
● 登録日	ユーザー名		車種・車輌番	詩号				里模/	有効日	
2025-06-03 17:01:03	佐々木 隆	プリ	ウスα (広島 500 あ 88-5	55)			20	27-06	-03	
2025-06-17 13:12:22	田中 聖菜	ノー	- ト (山口 300 い 67-89)				20	27-06	-28	
2025-06-19 13:52:49	西村 竜司	シビ	シック (岡山 530 う 34-56	6)			20	27-07	-09	
2025-06-20 13:26:32	大谷 由加	N-B	OXカスタム (島根 581 え	₹ 90-12	2)		20	27-06	-29	
2025 00 20 15.20.52	, 1 H H 10 H									

13.新規・リピート入力フォーム

フォームをクリア 戻る



次へ

Letters



回答を入力

送信

※「新規・リピート入力フォーム] 購買データを1件づつ入力 いただく方法です。 顧客情報、名前、住所 連絡先、車種、車番、実施 項目と実施日(車検満了日) など必須項目入力後に送信





14.削除・変更依頼入力フォーム







RIBBONシステム ハガキ設定依頼!

※RIBBONシステムに初期設定する場合は【ご希望のハガキデザイン】を全てお選びく

※追加、変更・修正などある場合は【ご希望の項目】を選択してご依頼ください。 ※ハガキデザインや内容については、設定後いつでも変更できます。 ※発送日は【実施日】や【車検満了日】を基準に設定され、月まとめではなく毎日発送さ

※ベースデザイン以外の校正希望は、別途費用が掛かる場合がございます。 ※裏面下部の中央に【車種・車番印刷】が入りますが、印刷しない場合はお申し付け下さ

0

フォームをクリア

●例えば、項目

keeperを選択

[次へ]をクリック

コーティング種別

画面になります

すると→商品

(注意)車種・車番印刷の有無は、クライアント設定のみで店舗設定は出来ません。 ※その他、ご質問、ご相談などございましたらお気軽にご連絡ください。 [TEL:0834-26-0005] 対応時間:営業日9:00~16:00 担当:松井

tamano@yama-ss.com	アカウン	1	を切り	替える	

□ 共有なし

* 必須の質問です

会社名/店舗名*

回答を入力

担当者氏名/役職名*

回答を入力

連絡先 (電話または携帯番号) ハイフン無し* ※デザイン校正のやり取りが可能な連絡先を入力下さい。

回答を入力

メールアドレス【必須】*

※デザイン校正を確認していただけるメールアドレスを入力下さい。 ※ご依頼内容の確認後、デザイン初稿をPOFファイルでお送り致します。

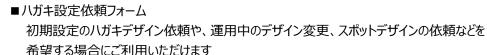
回答を入力

RIBBONシス aに設定希望の項目を選択ください*

- タイヤ販売案内
- オイル交換案内
- 車両販売案内
- スポット発送依頼 (キャンペーン案内等)

15.八ガキ設定

依頼フォーム



●[ハガキ設定依頼]をクリックし、会社名/店舗名→担当者名→連絡先→メールアドレスを ご入力いただき、依頼するデザイン項目をラジオボタンで選択して→「次へ]クリックします



コーティング種類を選択して下さい*

- クリスタルキーパー
- ダイヤモンドキーパー
- ダイヤモンドキーパープレミアム
- Wダイヤモンドキーパー
- Wダイヤモンドキーパープレミアム
- エコダイヤキーパー
- エコダイヤキーパープレミアム
- EX‡ーパー
- EXキーパープレミアム
- その他コーティング

例えば(フレッシュキーパー)を選択して 「次へ]をクリックします →27P



戻る

次へ

15-a. 八ガキ 設定依頼 フォーム

RIBBONシステム 【フレッシュキーバー】

フレッシュキーパー お礼状

2-4 keeperコーティング フレッシュキーパーお礼状*





0067

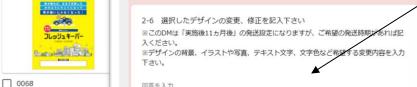
0069

0065



0070

0066



他にも設定希望がある場合*

回答を入力

戻る

- 【フレッシュキーパー】以外のハガキも希望します
- 終了して校正依頼のフォームを送信

フォームをクリア

- ●選択したベースデザインを元に、希望内容をテキスト で入力します
- 例) →○○の文言を○○に変えて
 - →バックの色を青系に、文字を赤太字にして
 - →車の写真を○○の黒にして
 - →○月○日 ○時~○時まで対応と追記して
 - →ハガキ持参で20%OFFと追記して・・・etc.
- ●その他の依頼か、終了を選択して「次へ]をクリック 最終的に全ての依頼が終われば「送信」をクリック すれば、完了です。
- ※数日後に共有ファイル⑨-15Pに依頼した デザインが新着通知と共に届きます

16.車検受付表DL

■ダウンロード名 変更可

山口エスエスサービス株式会社 周南SS

■車椅受付表



※「車検受付表DL]ダウンロード

FAX送信していただく方法です。

購買データを1件づつ印刷して、紙に記入し

		4"580444"500015"	■受信したFAXはPDFで車両データに貼付けます 8P
受付店	コエスエスサービス株式会社 周南店		
₹7	45-0814 山口県周南市鼓海2丁目118-67 TEL0834-26-	-0005	(その他ライトプラン契約だと表示されません)
受付日	年 月 日 担当者		●※必須項目
◆お車のメンテナン (上記ダイレクト・、 します。) なお、上	溶体能入欄 [必 須] ↓↓↓八ガキ発送希望チェック・氏名[フリガナ]・ ス・希腊ナービスに関する情報のご案内をダイクト・メール (バガキ、手が)、電子メール単による)で受力物ることをも メールの発送のいるデメールの遺儀のと数なかがでり、当社が実際の参拝を構造する事業目を他の機能を提供する EDM、メール帯によるご案内はいつでも中止することができます。 《個人情報の環境について»本事込制に形成された側	編する (必須) どちらかにレ印チェック願います 人情報は.	◆── ● ※個人情報に関する承認チェック
関係法令並びに当社	及び最終表統先プライバシーボリシーに基づき、適正に管理し、目的外の利用や問題なく第三者へ提供することはありません フリガナ	※フリガナは必ずご記入ください。	 ←
お名前		様	◆
	前回ご登録のご住所、連絡先から変更が無ければこちらにロチェックを入れて下さい		
	T **	受番号、番地は必須犯入願います。	 ←─── ●※ 郵便番号
ご住所	都·道 市府・県 郡		◆─── ●※ご住所 (アパートマンション名・号室・番地必須)
ご連絡先		がある場合は必ずご記入をおねがいします	 ←
※スタッフ記		とて記え願います!!!	●こ注記では、回足田与の場合のに1016/田となどが)
次回 車検満了日	年 月	日 【次回車検満了日、必須でお願いします】	◆ ※次回の車検満了日
車検	□ 2年車検	□ 1年車検	│ ◆ ── ● <mark>※</mark> 2回目からの車検満了サイクル
期間	※お礼状→6ヵ月点検→12ヵ月点検→18ヵ月点検(6ヵ月前)→3ヵ月前築内 [5]	回] ※お礼状→6ヵ月点検→3ヵ月前案内 [3回]	 (八ガキ発送項目、時期記載)
車種	38	エルアングーコは(Calality Officials) (Calality Officials	/ ●車種 例)プリウスa
車番	, b	作業予定日 レンダーに登録 ヨート×ッセージ 適知希望 前日 当日 時 分	◆ ── ● <mark>※</mark> 車両番号 例)山口 300 あ 12-34
Direction States	【重要】車検実施と同時に購入があった場合のみ記入して下さい。↓↓↓↓↓ 必 須	[注意] SMS配信登録時刻 [時] 8~19まで1時間間隔:[分] 30分間隔	」
オイル交換		## ##	,
	□ フレッシュキーパー ※お礼状 → 1年後再施工案内	クリスタルキーパー ※お礼は→1年後再施工駅内	代車情報・支払方法・整備内容等、ご要望の内容をカスタマイズ可能)
施工コ	-ス	新規コーティング施工 お礼は→6ヵ月点検→11ヵ月後メンテナンス案内	◆ ● ※ 車検と同時購入があった場合のみチェック
SS S	M XL □ ECOプラスダイヤモンド □プレミアム	次回メンテナンス 次回再施工 6ヵ月崩除→11ヵ月後メンテナンス案内 ※6ヵ月崩除→11ヵ月後再進工業内 ※お礼状→2年後メンテ→4年後メンテ→6年後再施工業内	
	リボンシステム専用FAX番号 0834-2		■ RIBBONシステム専用FAX送信番号 (0834-26-0030)



■FAX送信後は、約2~3営業日で登録されます。ユーザー管理(7P)で登録確認していただいた後、シュレッダー処理をお勧めします(個人情報保護法)

17.コーティングその他受付表DL

■ダウンロード名 変更可

タイヤコース

車販コース

□ 購入

□ 脱着 ※1ヵ月後にお礼状

□ 中古車販売

※お礼状→6→12→18→24→30カ月点槍→車権3カ月前

リボンシステム専用FAX番号

□ 対象 [

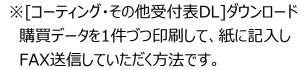
会社名

車検

案内

0834-26-0030

山口エスエスサービス株式会社 周南SS ■コーティング・その他受付表 [商品保証確認書] ※作業報告書 ■本日の作業についてご連絡させていただく場合がございます。 山口エスエスサービス株式会社 〒745-0814 山口県周南市鼓海2丁目118-67 TEL0834-26-0005 受付日 ◆お恵のメンテナンス・名籍サービスに関する情報のご案内をダイレクト・メール (ハガホ、チラシ、電子メール室による) で受け取ることを希望する。 【必須】 どちらかにレ印チェック願います **(上記ダイレクト・メールの発送ないし黒子メールの送保に必要なかぎりで、当社が発送業務の委託失業者に本申込書記載の借入情報を提供することに回**言 Jます。)なお、上記DM、メール等によるご案内はいつでも中止することができます。 《個人情報の取扱について》本中込書に記載された個人情報は □希望する □しない 関係法令並びに当社及び業務委託先ブライバシーポリシーに基づき、適正に管理し、目的外の利用や同意なく第三者へ提供することはありません ※フリガナは必ずご記入ください。 お名前 前回施工時にご登録のご住所から変更が無ければこちらにロチェックを入れて下さい ※郵便番号、番地は必須記入願います。 都・道 ご住所 府・県 郡 ※アパート、マンション名がある場合は必ずご記入をおねがいします。 ご連絡先 ※スタッフ記入欄 必須 ↓ ↓ ↓ 実施日・車種・車番[品川330あ1234]車両情報は全て記入願います↓ ↓ ↓ 実施日 令和 月 В 車種サイズ SS S 車種 【任意】 (例) プリウスの LL XL 車番 ↓↓↓↓↓↓項目チェックお願いします↓↓ □ クリスタルキーパー ※おも以→1年後月後工窓内 必須 □ 現金 □ クレジット □ コード決済 □ フレッシュキーパー ※おれが→6ヵ月点検→1年後再施工業内 方法 コーティング □ ダイヤモンドキーパー □プレミアム □ カローラ② 施工コース □マーチ □ Wダイヤモンドキーパー □プレミアム □ ワゴンR ロムーヴ □ ECOプラスダイヤモンド □ プリウス □ ウィッシュ □プレミアム オイルコース □ 4カ月 □ 6カ月 ※チェック時期に再交換案内 入庫日 日



■受信したFAXはPDFで車両データに貼付けます 8P (車検ライトプラン契約だと表示されません)

●※必須項目

- ◆ ※ 個人情報に関する承認チェック
- **◆** ※フリガナ
- **◆** ※お名前
- **◆**── ※郵便番号
- ◆ ※ご住所 (アパートマンション名・号室・番地必須)
- ◆ ご連絡先 (固定番号の場合SMSは届きません)
- **◆**── ※作業実施日
- ◆ 車種 例)プリウスa
- ◆── keeperコーティングの車両サイズチェック
- ◆ ※ 車両番号 例)山口 300 あ 12-34

◆ ※ 購買実施項目種別チェック

----- ●フリー枠(<mark>黄色枠</mark>)

(代車情報・支払方法・保険内容等、ご要望の内容をカスタマイズ可能)

----- ■RIBBONシステム専用FAX送信番号 (0834-26-0030)



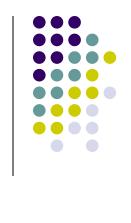
29

■FAX送信後は、約2~3営業日で登録されます。ユーザー管理(7P)で登録確認していただいた後、シュレッダー処理をお勧めします(個人情報保護法)

] □ 非対象

車検満了日必須

18.削除·変更依頼書DL



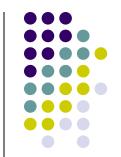
	【重要】:	データの削除	変更をする	ると元に戻	せなくな	るので、i	最終確認の」	上ご依頼下さい。	
会	社名	※会社店舗印可	3					担当	者
店	浦名								
ユー	f-ID	**RIBBONシスラ 必 須	Fム画面のユー	ザ管理一覧で	ご確認下さい			200	
	頼内容 チェック		□ ユーt ID#たは①36 ※ユーザーデ	○多の旧のみ必須 一夕全削除。		より店舗	※IDと依頼 ※通常ご依頼	一夕変更 「明日」23のみ変更。	**
11	↓↓↓↓削	除・変更を	を希望す	る項目の	の必須証	入をお	願いしま	す。↓↓↓	1 1
① 氏 名	フリガナ: (旧・氏名) フリガナ: (新・氏名)		11111		② 連 絡 先	(旧·連川 (新・連)	・携帯電話どちらでも 	可)
③ 住	(旧・住所) 7 〒 (新・住所)	1111111	都·道 府·果	111111	市郡	* *フリ	ガナ、番地、ア	パート名必須	
所	甲(旧・車種名	例: ブリウスアル	都・道府・県	(5)	市郡(旧·車両	ナンバー 4	別:山口500表	51234)	
④ 車	1111		11	車両			11111		
種名	(新・車種名	例:アクア)		番号	(新·車両	ナンバー(N:山口500表	51234)	
注意事項	※④車種4	名と多車両番号に	t、新規暨錄7	及び間違え豊	線の訂正のみ	変更可 [過去のハガキ	版促設定は引き継げ	ない為]

※「削除・変更依頼書DL]ダウンロード 印刷して、紙に記入しFAX送信していただく方法です

- ◆ 会社·店舗名 担当者必須 (社印可)
- ユーザーID (必須) ※ユーザ管理で確認可 7P 【注意】ユーザーID番号と、車両ID番号は異なります
- ◆ ユーザー削除 or 変更 選択チェック ※ユーザ管理からユーザーデータ変更のみ可 8P
 - ① 氏名の変更 (旧→新を記入)
 - ② 連絡先の変更 (旧→新を記入)
 - ③ 住所の変更 (旧→新を記入) ※郵便番号必須
 - ④ 車種名の変更 (旧→新を記入)
 - ⑤ 車輛番号の変更 (旧→新を記入)

■ その他、ご要望・ご依頼があれば記入

19.リピート専用FAX用紙



							新規登録
車輌ID	車輌番号	車種	車検満了日	画像データ	予約状況		0
56486	愛知 300 す 24-45	デミオ	2025-12-03 2年車検 ∨	PDF	~	削除	受付表印刷

■RIBBONシステムに登録して いる対象車両が、再購入した 場合にはユーザー管理画面8P

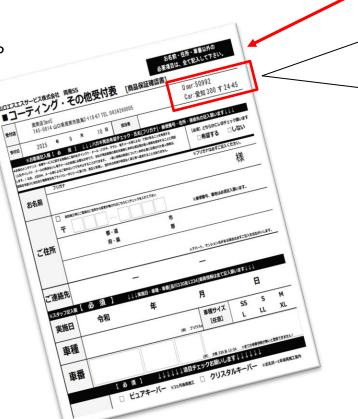
→車両情報の対象車両の右にある[受付表印刷]をクリックし専用FAX用紙を1部印刷します対象車両のユーザーIDCar IDが印字されているので各項目の記入は不要です

●必要事項

- ※個人情報承認チェック
- ※作業実施日

(車検の場合は次回満了日)

※実施項目種別チェック



User:50992

Car:愛知 300 す 24-45

- ■U ser: ○○○○ ユーザー番号
- Car:○○ 300 12-34 (車両番号)
- ●自動印字で、特定可能です
- ●名前、住所、連絡先、車種、車番などの 情報記入は不要となります

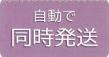
※ユーザーID・車両ID番号は異なります

20.ショートメール同時配信



同時配信サービス

FAX or 入力フォームからのご依頼で・・・





アナログ≿デジタル 双方向から アプローチします!



- ・配信費用はハガキ発送費222円(税抜)に含まれています。
- ・配信時間は正午(午後12時)固定です。
- ・SMSの文章は固定です。(販促内容毎)

山エス石油からのお知らせ

松井 由加様

もうすぐコーティング再施工の時期です。

連絡先

0834-26-0005

0834-26-0008 配信解除

https://lp.rbbn.ip/u?2pUqizA

山エス石油からのお知らせ

松井 由加様

この度は車検のご利用ありがとうございました。

連絡先

0834-26-0005

配信解除

https://lp.rbbn.jp/u?aVs5z_w

オプション LPのご紹介

オプション機能として、

通常の配信の内容に加え、自社ホームページや予約サイトなどの 遷移先のURLを挿入することが可能です。



届いたSMS内のURLを タップすると、 お届けするハガキと 同じデザインが表示されます。

アクセス用バナーのご用意もございます。 バナーは<mark>2つまで設定可能</mark>です。(以降要見積) ショートメールからすぐに ご予約サイトなどへの誘導が可能です。 バナーは<mark>11種類</mark>の中からお選びいただけます。



SMSの有料プラン

※3つ以降のバナー設置希望で別途見積りさせていただきます。

※1通 132文字までの文字数は無料ですが、それ以上は有料になり

ご希望される文字数によって価格が異なります。 ※要相談

(※注意)半角、全角、記号は1文字になり、改行は2文字計算となります。 また、配信先、配信元、配信停止案内は、決律上記載が定められております。

配信停止について

SMSの配信については、メール内のリンクより お客様で自由に配信停止を行うことが可能です。 配信解除後は、ハガキのみお客様へ発送されることとなります。

SMS配信中止申込

SMS配信中止をご希望の方は下記にチェックを入れて送信して下さい。

【注意事項】「車検切れ前のお知らせ」も停止となります。

□SMS配信を中止する

車検証名義 内部メモ ▲申込後は、RIBBONシステム該当 ユーザー内の「内部メモ」に、配信停止 された旨の記録が確認出来ます。

2024/08/22 10:06:51 にユーザーからSMS配信中止の申込がありました。

21.利用規約DL(ダウンロード)





● トップ画面の [利用規約DL] から、ご確認下さい。





